

Centre François Baclesse



# Projet d'intégration de patients partenaires au Centre François Baclesse

**Journée nationale du Patient partenaire – 14 Décembre 2023**



Centre François Baclesse

# Le Centre François Baclesse

Centre national de radiothérapie au Grand Duché du Luxembourg

Etablissement à but non lucratif

Indication de radiothérapie à visée curative ou palliative

En chiffre, le Centre François Baclesse c'est :

1700 patients vus en consultation

1500 traitements de radiothérapie

220 protocoles de chimiothérapie

30 traitements de curiethérapie





# Pourquoi intégrer le patient dans le projet du CFB ?

Apprendre de l'expérience patient...

Pour faire évoluer les parcours de soins...

Pour faire évoluer l'expérience des soignants...

Et co-construire un partenariat





# Méthodologie

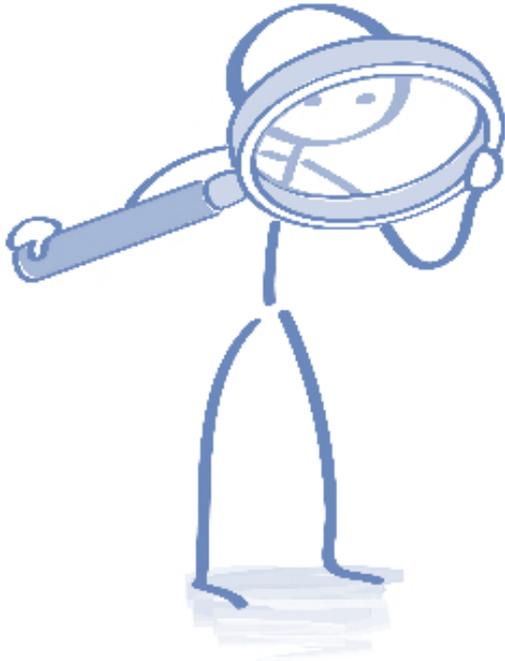
- Sept 22 : Constitution d'un groupe de travail pluridisciplinaire
- Oct 22 – Mai 23 : Phase de benchmark et de formation des professionnels
- Juin 23 : Définition des orientations du projet et du plan d'action
- Nov 23 : Début du déploiement du plan d'action
- Jan 24 : Début du recrutement des patients partenaires





Centre François Baclesse

# Phase de benchmarking et de formation



Visioconférence avec Mr Jean Maurice PUGIN  
Membre du comité de pilotage national de la Ligue contre le cancer pour l'expérimentation Patient Ressource, Référent pour la Meurthe et Moselle  
**L'expérimentation Patient Ressource**

Visioconférence avec Mme Marion LANLY  
Directrice, chef du service expérience et partenariat patient  
AP-HP, Assistance Publique - Hôpitaux de Paris  
**Regards croisés patients-professionnels pour améliorer les parcours**

Présentation de Mr André NERON  
Président du bureau Partenariat Patient de l'Université Libre de Bruxelles  
**Le Patient Partenaire**

Présentation de Mme Edith JUNG  
Assistante de Direction, membre du COFIL Accréditation Canada pour le REHAZENTER, en charge de l'expérience patient  
**Projet interne – Gouvernance et création d'un comité de patients**

Présentation de Mme Sandrine LAVALLE  
Engagement and Communication Officer LIH-EUPATI  
**Le Patient Partenaire et la recherche**

Présentation de Mme Martine CHOLEWIAK  
Directrice des soins aux HRS  
**Projet interne des HRS sur le thème du Patient Partenaire**



# Etat des lieux : Niveau de participation au CFB

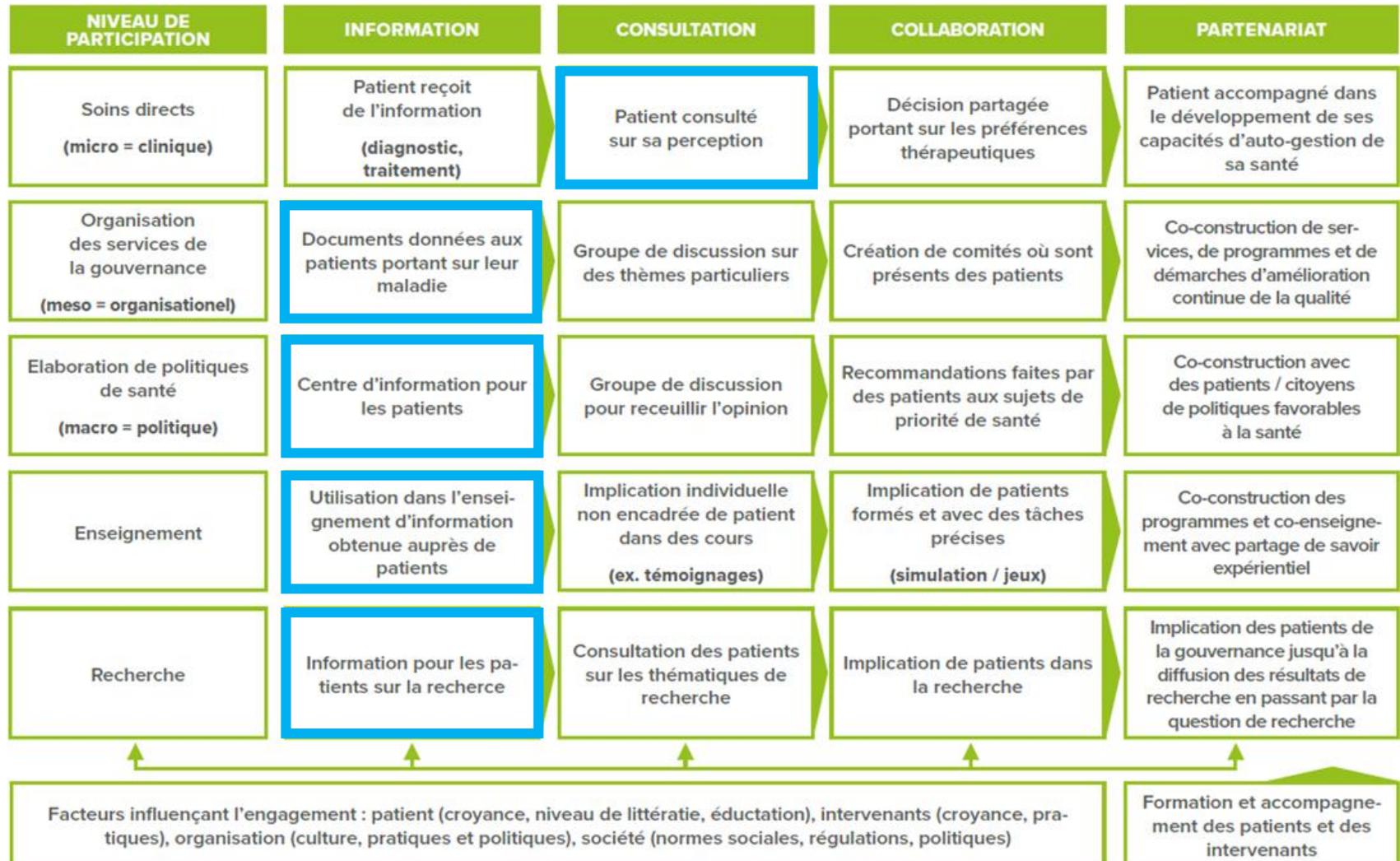


Figure 1. Modèle de «patient-partenaire» de Montréal



# Politique d'intégration du patient

Améliorer la qualité de l'écoute et de l'information en favorisant l'implication des patients et usagers

Information et communication

Expression de l'expérience  
Plaintes et réclamations

Améliorer et personnaliser la prise en charge en partenariat avec le patient dans le respect de ses droits

Culture de bientraitance  
Ethique  
Droits des patients

Programme d'éducation thérapeutique  
Promotion des soins de support

Institutionnaliser le concept du patient partenaire

Recrutement et formation

Comité patients et usagers

Intégrer l'expérience patient au sein de la recherche et de l'enseignement

Recherche clinique

Témoignages patients



# Expression et interactions des patients partenaires

## Au niveau institutionnel :

- ✓ Co-réfléchir et co-construire les valeurs et le projet d'établissement
- ✓ Participer au comité patients et usagers

## Au niveau des soins directs :

- ✓ Participer à l'amélioration des prises en charge au centre
- ✓ Partager avec les autres patients l'expérience du quotidien avec la maladie
- ✓ Accompagner les équipes dans le projet d'éducation thérapeutique et dans leurs rapports avec les patients

## Au niveau qualité et communication :

- ✓ Aider à l'interprétation et à l'analyse des données sur l'expérience des patients
- ✓ Aider à identifier les besoins et les lacunes des outils existants dans l'institution
- ✓ Participer à des évaluations
- ✓ Collaborer à l'élaboration de plans d'action





# Recrutement des patients partenaires

## Options retenues au CFB :

- ❖ L'identification de potentiels patients partenaires par les professionnels du centre
- ❖ L'appel à candidature





# Formation des patients partenaires

## Formation externe :

- En cours d'élaboration



## Modules internes de formation :

- Présentation du CFB avec visite des locaux
- Projet d'établissement
- Organisation des soins / des services
- Présentation du projet patient partenaire
- Qualité et gestion des risques
- Module identitovigilance et protection des données
- Module recherche
- Module enseignement



# La Charte du Patient partenaire

Centre François Baclesse

## CHARTRE DU PATIENT PARTENAIRE

Centre François Baclesse

Principes et valeurs pour une collaboration entre le Centre François Baclesse, les professionnels et les patients partenaires

### RECONNAISSANCE

Une reconnaissance mutuelle et un partage des savoirs



### COMPLÉMENTARITÉ

Une équipe patients-professionnels complémentaire pour mener des actions d'amélioration concrète



### ECOUTE

Partager ses expériences et connaissances dans un dialogue respectueux et empathique



### ENTRAIDE

Une organisation et une méthode au service des patients et des professionnels engagés



### CONFIDENTIALITÉ

Assurer la confidentialité des échanges et des documents partagés  
S'engager à ne divulguer aucune information d'ordre médical ou privé



### INDÉPENDANCE

Apporter son vécu et son expérience en totale liberté de penser



# Communication aux professionnels et formation

## La relation de soins

Au fil du temps, la **relation de soins** est tour à tour passée du paternalisme, à une approche « centrée » sur le patient pour aboutir enfin au partenariat avec le patient. Dans cette dernière, le patient est un acteur privilégié avec lequel les professionnels interagissent pour prendre les décisions tout au long de son parcours.



## Patient partenaire

Le **patient partenaire** désigne celui qui, atteint d'une maladie chronique, a développé au fil du temps une connaissance fine de sa maladie et a appris à vivre avec elle. Grâce à son savoir expérimentiel, ce patient peut à la fois mieux gérer sa pathologie en tant que patient partenaire mais également contribuer à l'amélioration du système de santé dans une dimension de partenariat plus collective. (Sylvia MORRANT - Mémoire EHESP, 2019)

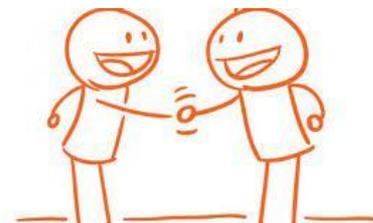
Figure 1.4

## L'engagement progressif du patient

Le **continuum d'engagement** est un outil permettant de structurer l'implication progressive des patients, de la simple information au véritable partenariat. Un patient peut être informé des décisions prises par les professionnels de santé concernant le projet thérapeutique le concernant. À l'inverse, au plus haut niveau de participation, patients et professionnels de santé s'engagent dans une démarche d'éducation réciproque, de manière à ce que le patient soit en capacité de poser ses propres choix. La déclinaison de l'approche patient partenaire peut se réaliser sur plusieurs niveaux : les soins, l'organisation des services et de la gouvernance, l'élaboration des politiques de santé, la recherche et la formation des professionnels de santé.

Sur base de cet outil, le GT entend structurer l'intégration des patients prochainement recrutés aux niveaux de participation suivants dans un premier temps :

NIVEAU DE PARTICIPATION	INFORMATION	CONSULTATION
Soins directs (micro + cliniques)	Patient reçoit de l'inf...	



## Un peu de contexte



Le projet d'établissement du CFB comporte 7 axes stratégiques. L'un d'entre eux concerne l'intégration patient. Cette volonté institutionnelle démontre le désir du CFB de mieux prendre en compte l'avis des patients et favoriser leur implication.

Un groupe de travail (GT) a été défini. Son but est de promouvoir cette notion au sein du CFB. L'objectif général est de diffuser l'expérience patient et développer le concept de patient partenaire.

## Les étapes du projet

Après avoir réalisé une phase de benchmarking auprès d'autres structures engagées dans un projet de partenariat patient, le GT a finalisé son plan d'action et entre à présent dans la phase rédactionnelle du projet (politique, charte, supports pour le recrutement...)

La phase de recrutement et de formation des premiers patients partenaires débutera lors du dernier trimestre 2023.

Un podcast présentant plus en détails les actions réalisées et à venir vous sera prochainement présenté. Si vous avez des questions ou vous souhaitez de plus amples renseignements, n'hésitez pas à vous rapprocher des membres du GT.

- Secrétariat :** Karine et Nadine
- Soins :** Séverine, Benoit, Mélissa, Hélène, Aurélie, Véronique et Frédéric
- Médical :** Guillaume et Sylvie
- Psychologie :** Catarina
- Qualité :** Anne-Sophie et Carlos

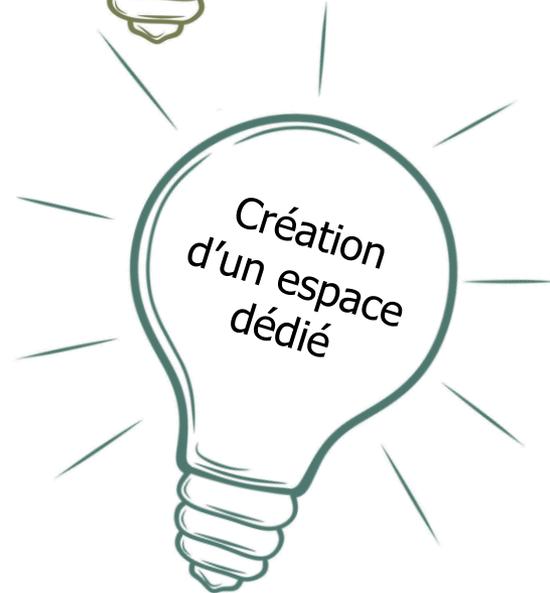


## PARTENARIAT PATIENT au Centre François Baclesse





# Vers l'Avenir...





Centre François Baclesse

# Conclusion

**« Nous devons être le  
changement que nous  
voulons dans le monde »**

**Mahatma Gandhi**

[case.manager@baclesse.lu](mailto:case.manager@baclesse.lu)

