



COMMUNIQUÉ DE PRESSE – DÉCEMBRE 2023

2^E ÉDITION DE LA « JOURNÉE NATIONALE DU PATIENT-PARTENAIRE »

Focus sur le modèle luxembourgeois

Évoquer les dimensions du modèle luxembourgeois de patient partenaire avec les acteurs du secteur, tout en favorisant la prise de conscience des professionnels et du grand public quant au rôle du patient dans le parcours de soins: voilà les objectifs de la deuxième édition de la Journée du patient partenaire qui aura lieu le 14 décembre prochain à l'European Convention Center Luxembourg. Au programme ? Une conférence, une table ronde et des ateliers thématiques avec l'écoute et le respect de la voix du patient comme fil rouge.

Destinée aux professionnels du secteur et aux patients et citoyens intéressés par le sujet, la 2^e édition de la Journée nationale du patient partenaire (JNPP) aura lieu le jeudi 14 décembre à l'European Convention Center Luxembourg. Organisée par la FHL, avec le soutien du Cercle des Associations de Patients (CAPAT), de l'Université de Luxembourg, de son « Compétence Centre », du Luxembourg Institute of Health (LIH) de la COPAS ainsi que de la Direction de la Santé, ce rendez-vous sera l'occasion pour les participants de discuter d'un modèle luxembourgeois du partenariat patient et de son déploiement progressif, notamment dans les hôpitaux et avec les associations de patients.

La matinée donnera lieu à une **conférence** et à une **table ronde** qui réuniront chacune des patients partenaires, des représentants du secteur hospitalier et de recherche ainsi que Martine Deprez, ministre de la Santé et de la Sécurité Sociale qui sera présente pour le mot de bienvenue. L'après-midi, des **sessions thématiques** animées par des représentants des différentes parties prenantes se pencheront sur les multiples dimensions du modèle de patient partenaire.

Création de la « Plateforme Patient-Partenaire »

Suite aux ateliers participatifs organisés en 2022 dans l'objectif de faire un état des lieux du concept de patient partenaire au Luxembourg, une « Plateforme Patient-Partenaire » s'est constituée en 2023. Celle-ci regroupe à l'heure actuelle des **représentants de cinq établissements hospitaliers** dont les quatre grands, tout comme de la **FHL**, ainsi que des représentants du **Cercle des Associations de Patients (CAPAT)** et des représentants de plusieurs de ses **associations membres**.

Sa mission ? Dans une optique d'harmonisation et de coordination, la plateforme tient compte de la richesse des initiatives et des bonnes pratiques au sein d'associations, d'établissements et d'institutions de recherche et d'enseignement pour générer une coopération autour de **l'implication pleine et entière du patient par son expérience dans :**

- 1) **la construction d'un modèle luxembourgeois de patient partenaire** avec la participation de toutes les parties prenantes du système de santé.
- 2) **l'identification et l'implication dans des projets concrets pour soutenir un processus d'amélioration continue de la qualité du parcours de soins** autour d'outils communicationnels et informationnels.

Cette plateforme compte à l'heure actuelle neuf **représentants professionnels** et neuf **représentants patients ainsi que des suppléants**. Des réunions ont lieu à fréquence mensuelle, avec un ordre du jour articulé selon **deux axes de travail : l'information et de la communication**. Les échanges sont animés autour de ces deux enjeux : quelles sont les sources d'informations dont disposent les patients pour s'informer, notamment sur la santé, sur les maladies et sur les parcours de soins ? Comment développer et améliorer la communication entre le patient et les autres acteurs du parcours de soins ? Au sein de la plateforme, il est aussi question de définir le rôle que va jouer le patient dans **l'enseignement et la recherche** en collaboration avec l'Université de Luxembourg, son Competence Center, ou encore le Luxembourg Institut of Health. En réponse à ces enjeux, plusieurs projets concrets s'annoncent d'ores et déjà et vont émaner des travaux de la plateforme au cours de l'année 2024.

Le concept de patient partenaire et son modèle luxembourgeois

L'idée de « patient partenaire » se fonde sur le **modèle de Montréal** (Québec) qui reconnaît le patient comme un acteur de soins à part entière et repose sur la reconnaissance de ses savoirs issus de la vie avec la maladie, de l'expérience des soins et des services. Ces savoirs sont vus comme complémentaires à l'expertise des professionnels de la santé. Le partenariat implique donc une nouvelle approche relationnelle entre professionnels des soins, médecins, gestionnaires, usagers et familles, misant sur la reconnaissance mutuelle des expériences.

L'approche de partenariat permet aux patients d'affirmer et de jouer un rôle dans les décisions relatives à leurs soins et à leurs services, dans l'organisation des soins et des services et dans la gouvernance. Elle cherche à **améliorer la santé et le bien-être** de tous, en augmentant la qualité, la pertinence et la sécurité des soins et des services, tout en offrant aux divers acteurs impliqués davantage de bien-être au travail.

Co-construit au sein de la plateforme, le **modèle luxembourgeois « P-AT-I-EN-T »** se décline en différentes dimensions : P = le patient est **Politiquement** entendu et investi dans l'élaboration des textes de loi ; AT = le patient est **Attentif** à sa formation et à sa participation à la formation des professionnels et des patients et à la recherche dans son domaine ; I = le patient est **Institutionnellement** engagé dans l'organisation du système de santé avec un statut légitimé ; EN = son **Environnement** intègre le patient lui et permet son expression et sa capacité d'agir ; T = le patient est **Techniquement** soutenu par des technologies de l'information et de la communication.

Pour plus d'informations, et pour vous inscrire : www.patientpartenaire.lu.

À propos de la FHL

Constituée en 1948 puis formalisée sous la forme d'une ASBL en 1965, la Fédération des hôpitaux luxembourgeois (FHL) regroupe l'ensemble des établissements du Luxembourg, dont quatre centres hospitaliers (CHdN, CHEM, CHL, HRS) et six établissements spécialisés (Rehazenter, Baclesse, CHNP, INCCI, Colpach, HIS), soit 9 000 salariés et plus de 1 000 médecins spécialistes. Les structures hospitalières luxembourgeoises disposent d'une infrastructure de pointe régulièrement mise à jour et fournissent des soins de qualité à leurs patients. Les différents établissements représentés par la FHL constituent ainsi la colonne vertébrale du système de santé luxembourgeois.

À propos du CAPAT

Animés par une motivation commune, neuf organismes luxembourgeois ont fondé le CAPAT, Cercle des Associations de Patients. Leur objectif est de fédérer et défendre les intérêts communs des a.s.b.l. et fondations œuvrant dans l'intérêt des personnes atteintes de pathologies spécifiques et de leurs proches. L'a.s.b.l. a pour but de soutenir ses membres : dans leurs missions de défense des intérêts et des droits des patients ainsi que des proches de patients dans le cadre des politiques de santé et de sécurité sociale ; dans la promotion du développement des connaissances en matière de santé et de sécurité sociale des patients

et des proches de patients tout au long de leur parcours ; dans le cadre d'un accès efficient à l'information des patients et des proches de patients sur leurs droits et obligations relatifs à la santé et à la sécurité sociale ; et à coordonner leurs activités dans l'intérêt de leur coopération efficace aux fins d'une réalisation optimale des objectifs qui précèdent. L'association observe une stricte neutralité politique, idéologique et religieuse.

À propos de la Journée nationale du patient partenaire (JNPP)

Organisée de manière collaborative entre différents acteurs des secteurs hospitalier et de la santé, la Journée nationale du patient partenaire entend d'une part révéler l'intérêt de la participation active du patient et du citoyen autour des questions de santé et, d'autre part, sensibiliser le grand public et le secteur de la santé dans son ensemble afin d'entamer un travail de fond sur le sujet. En amont de la première édition de la Journée fin 2022, une première phase en été et automne de la même année avait pour objet la réalisation d'un état des lieux de la prise de conscience et d'application de la notion du partenariat dans les établissements au Luxembourg. En 2023, dans une deuxième phase, s'est constituée une Plateforme Patient-Partenaire regroupant huit représentants professionnels et neuf représentants patients. En plus d'organiser la JNPP, la plateforme s'est donnée pour mission le développement du modèle de partenariat patient au Luxembourg et l'identification et la réalisation d'outils d'information et de communication favorisant une amélioration continue de la qualité du parcours de soins.