

DEVENIR PARTENAIRES :

croiser nos regards, renforcer nos liens



1ère JNPP

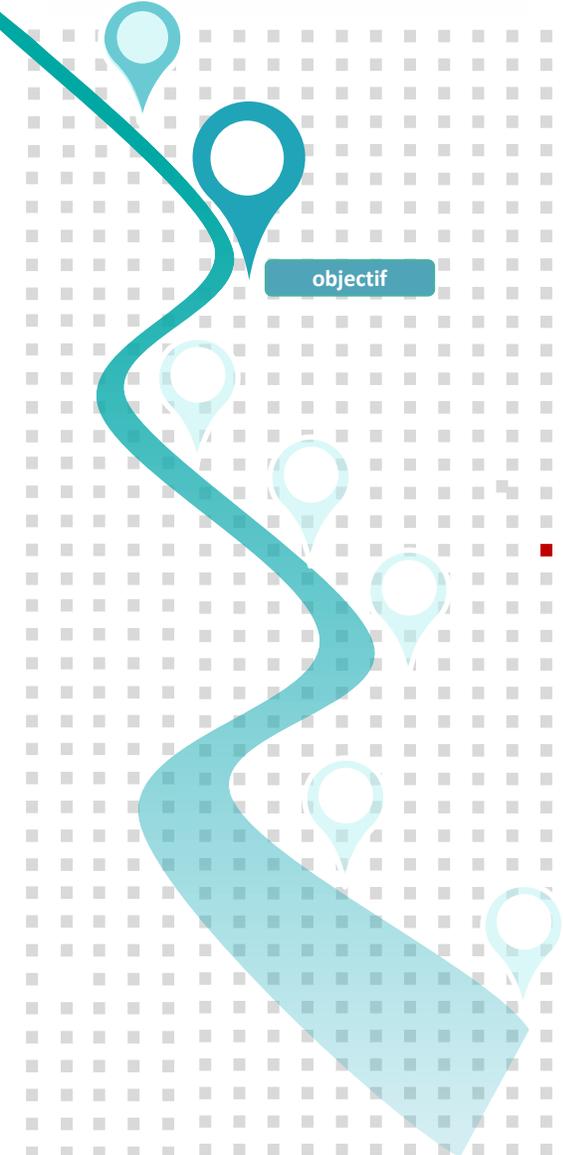
**Que s'est-il passé aux Hôpitaux Robert Schuman
depuis la Journée Nationale du Patient Partenaire #1**



Oct 2022

Intégration de patients dans un groupe de travail





objectif

1ères
réflexions
autour du
partenariat
ensemble

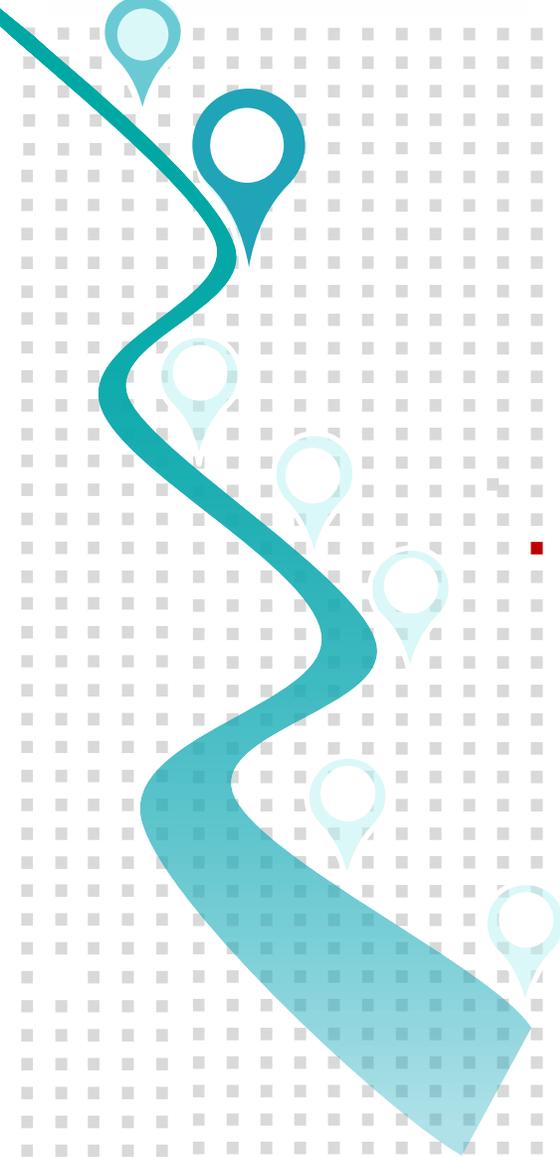
Avec les personnes directement concernées

Exemple de fonctionnement en partenariat

Découvrir en pratiquant



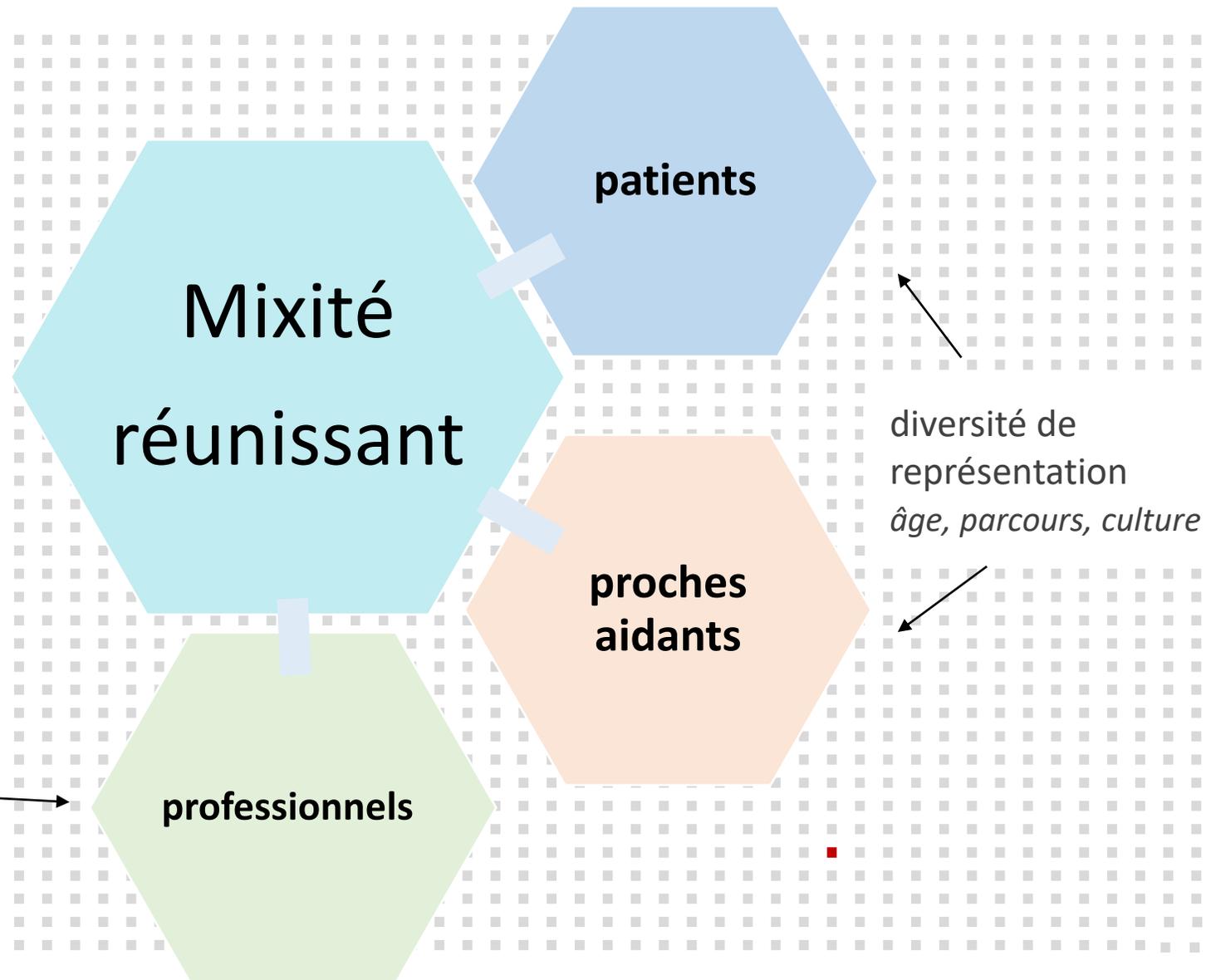
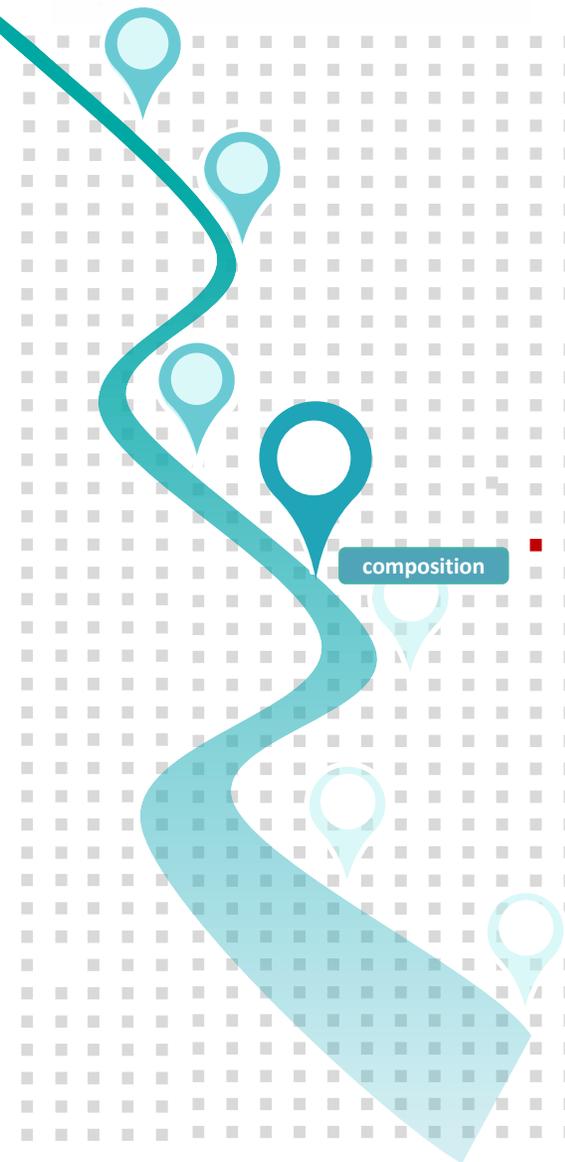
permettre
au patient



De faire entendre sa voix

De se mettre en situation de réussite

De (re)trouver des capacités



patients

- Donner un avis
- Exprimer des attentes et des besoins
- Proposer des idées

professionnels

- Convaincus de la plus-value du croisement des regards
- Promouvoir un état d'esprit du souci de l'autre et de partage entre toutes les personnes

motivation

- Amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en soins
- Mieux se comprendre les uns les autres



Charte du partenariat

Énoncé des principes fondamentaux de fonctionnement
Vision commune + cohésion

■



Engagement de stricte confidentialité

Document officiel, daté, signé

■



Lexique

*...patient ressource, expert, partenaire,
pair aidant, coach, e-patient...*

productions

Qu'avons-nous appris de notre expérience



Pour finir

NOS ECHANGES DANS LE GROUPE

écoute, concertation par le dialogue délibératif, destabilisation remise en question, négociation

ce qu'est le partenariat

CONTRIBUTION

chacun apporte le meilleur de lui-même

COLLABORATION

mise en commun de nos ressources, idées, forces, atouts

DEMARCHE REFLEXIVE

prendre du recul, analyser, débattre, apprendre

APPROCHE SOLIDAIRE

volonté d'amélioration pour le bien de tous

CHEMINEMENT POSITIF

proposer des solutions pour évoluer progresser

notre expérience du groupe de travail

confirmation de
l'enrichissement
mutuel

attentes
identifiées
.information
.communication

Aventure humaine

Elargissement
dimension
relationnelle
du prendre soin

Renforcer les liens

Inter-
compréhension

Une anecdote ?

Intercompréhension, illustration

dans une conversation à propos de la page web :

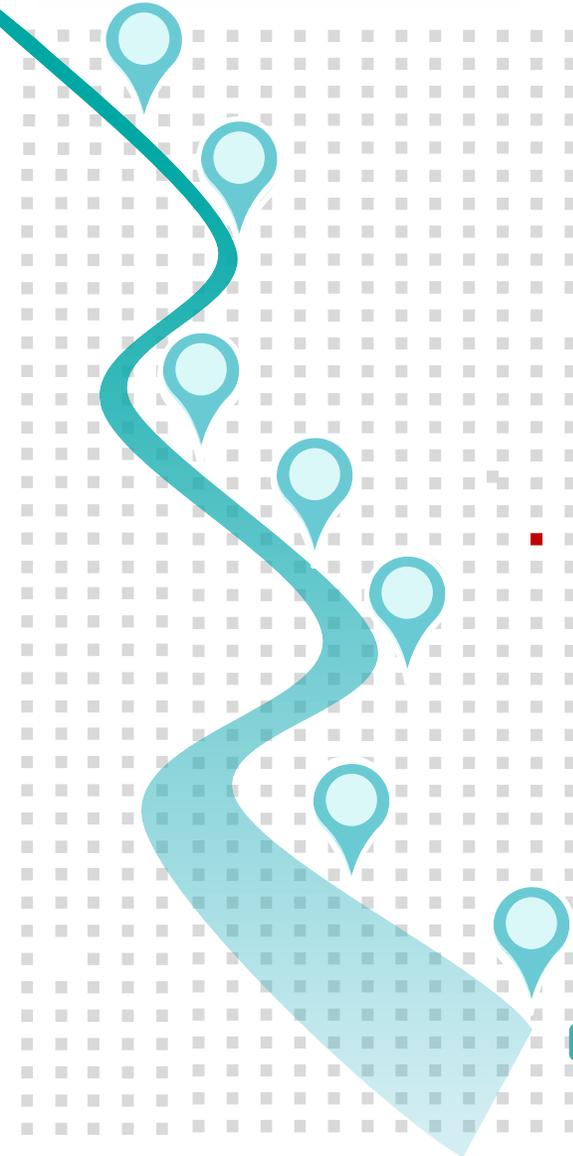
il y a une rubrique **“Direction”**

pour certains

Direction =
**personnes en
responsabilité**

pour d'autres

Direction =
**route à
emprunter pour
venir à l'hôpital**



perspectives



2024

