

# DROITS ET OBLIGATIONS

Les droits et obligations ci-après sont applicables au patient et à sa famille.



**Respect mutuel, dignité et loyauté**

**Droit d'être écouté**

**Accès à des soins de santé de qualité**

**Informations pertinentes et correctes**

**Libre choix du prestataire de soins de santé**

**Droit à l'assistance**

**Droit à la désignation d'une personne de confiance**

**Directives anticipées**

**Droit à l'information sur l'état de santé et le consentement**

**Droit de refuser un traitement, un acte médical ou une prise en charge**

**Respect des engagements**

**Sortie autorisée de l'établissement**

**Droit d'être tenu dans l'ignorance**

**Droit à l'information sur l'état de santé**

**Droit d'accès au dossier patient et aux données de santé**

**Confidentialité et secret professionnel**

**Participation à un projet de recherche**

**Saisie du Comité d'éthique**

**Droit à l'image**

**Protection des données**

Un de vos droits n'a pas été respecté ?  
Vous êtes insatisfait des modalités de votre prise en charge ?  
Vous pouvez adresser vos doléances depuis notre site Internet, par courrier ou par e-mail au :

Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation  
Secrétariat de direction  
1, rue André Vésale  
L-2674 Luxembourg  
Tél. : +352 26 98 21 01  
E-mail :  
secretariat.direction@rehazenter.lu  
www.rehazenter.lu

*Les droits et obligations des patients sont définis par la Loi du 24 juillet 2014 relative aux droits et obligations du patient. Cette loi s'applique à la relation entre le patient et le prestataire de soins dès que le patient s'y adresse en vue de bénéficier de soins de santé. Les extraits de cette loi sont complétés par les droits et obligations définis par le Règlement interne du Rehazenter et autres lois et règlements.*



# CHARTRE DE BONNE CONDUITE

*Les règles de vie ci-après sont applicables au patient, à sa famille et également aux visiteurs.*



**Respect des droits d'autrui et du bon fonctionnement**

**Respect de la vie privée d'autrui**

**Respect de l'intimité et de la tranquillité**

**Interdiction de fumer**

**Respect des règles de la prévention des infections**

**Interdiction d'apporter ou de consommer des boissons alcoolisées et substances interdites**

**Interdiction d'apporter des aliments périssables, préparés à l'extérieur et/ou contre-indiqués**

**Interdiction d'accès des animaux domestiques, à l'exception de chiens guides ou d'assistance**

**Respect du matériel, des infrastructures et de la propreté**

**Respect des mesures de sécurité et de prévention d'incendie**

**Interdiction d'utiliser des appareils électriques personnels à grande consommation d'énergie**

**Recommandation de ne pas apporter de l'argent liquide ou des objets de valeur**

Un de vos droits n'a pas été respecté ?  
Vous êtes insatisfait des modalités de votre prise en charge ?  
Vous pouvez adresser vos doléances depuis notre site Internet, par courrier ou par e-mail au :

Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation  
Secrétariat de direction  
1, rue André Vésale  
L-2674 Luxembourg  
Tél. : +352 26 98 21 01  
E-mail :  
[secretariat.direction@rehazenter.lu](mailto:secretariat.direction@rehazenter.lu)  
[www.rehazenter.lu](http://www.rehazenter.lu)

