

La Fédération des hôpitaux luxembourgeois au  
44<sup>e</sup> congrès international des hôpitaux à Barcelone

Toute l'actualité du  
secteur hospitalier  
luxembourgeois

BONNE  
ET HEUREUSE  
ANNÉE

2022

Participez à l'étude internationale Psy-Long-COVID  
et au Sobber Buddy Challenge !

Nouveau

Scannez ce QR-code pour  
retrouver votre revue au  
format numérique



# The best way for your electric car insurance



**Drive Electric** Powered by **diego** **enovos**

**La première assurance dotée d'une gamme de services spécialement conçue pour les conducteurs de voitures électriques.**

Du conseil pour l'installation de votre borne aux dépanneurs spécialisés dans l'électricité en passant par la carte de recharge Enovos utilisable partout en Europe, Drive Electric de Bâloise Assurances vous simplifie la vie.

[www.drive-electric.lu](http://www.drive-electric.lu)

**Bâloise**  
Assurances



Le Secrétariat Général de la FHL  
et le Service Interentreprises de  
Santé au Travail (SIST-FHL)  
5, rue des Mérovingiens  
Z.A. Bourmicht  
L- 8070 BERTRANGE  
Tél. : 42 41 42-1 · Fax : 42 41 42-81  
[fhlux@fhlux.lu](mailto:fhlux@fhlux.lu)

Responsable de la publication :  
Sylvain VITALI

Coordination et relecture :  
Nathalie Iltis

Régie publicitaire :  
Publiest, 1 rue Jean Piret  
L-2350 Luxembourg

Tél. : 26 48 02 32

Layout : Julie Iltis  
mail : [fhlux@fhlux.lu](mailto:fhlux@fhlux.lu)

Impression :  
Imprimerie Heintz, Pétange

Publication : 4 fois par an / gratuit  
Tirage : 1650 exemplaires.

Conformément aux dispositions  
régissant la propriété  
intellectuelle, toute reproduction  
intégrale ou partielle doit  
obligatoirement indiquer le nom  
de l'auteur et la source du texte  
reproduit.

Si vous souhaitez publier une  
information dans cette publication,  
contactez le Comité de rédaction  
à l'adresse suivante:

[communication@fhlux.lu](mailto:communication@fhlux.lu)  
[www.fhlux.lu](http://www.fhlux.lu)

## Éditorial

En ce début d'année, la Fédération des hôpitaux souhaite que 2022 tienne la promesse des fruits des nombreux efforts consentis tout au long de l'année écoulée et soit porteuse de nouvelles visions et perspectives au profit de nos patients et de tous les acteurs de notre système de santé.

Nous admirons et félicitons cordialement le personnel hospitalier pour son courage, sa persévérance et sa détermination. Nous comptons, nous engager ensemble avec nos établissements membres pour que les idées novatrices et créatives germent en de multiples opportunités et qu'elles apportent réussite et reconnaissance pour tous.

Nous tenons également à remercier nos rédacteurs et nos lecteurs pour leur grande fidélité.

Nous vous souhaitons à tous, ainsi qu'à vos proches nos vœux les meilleurs de santé, de paix et de bonheur.

*Sylvain VITALI*  
Secrétaire Général

*Dr Philippe Turk*  
Président



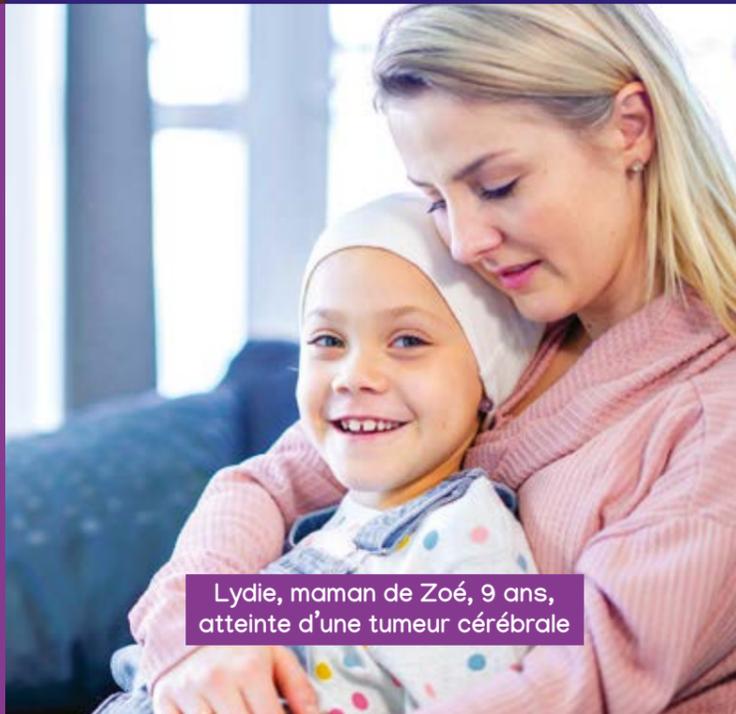
Suivez l'actualité de la **FHL** en nous rejoignant sur :





Lucie, 8 ans, atteinte de leucémie

Lucie  
☁️ ⚡️ LUTTE,  
VIT ♡,  
☀️ RÊVE.



Lydie, maman de Zoé, 9 ans, atteinte d'une tumeur cérébrale

Lydie  
AIME ♡,  
☁️ SE BAT,  
PROTÈGE 💎.



FONDATIOUN  
KRIIBSKRANK KANNER

Nous soutenons les enfants atteints de cancer, aidons leur famille et faisons avancer la recherche.

Et vous ?  
🚀 AGISSEZ,  
SOUTENEZ ♡,  
✉️ DONNEZ.

Faites votre don  
via notre site  
[www.fondatioun.lu](http://www.fondatioun.lu)



## Sommaire

FHL info #52

Éditorial	3
Rehaklinik Participez à l'étude internationale Psy-Long-COVID	7
Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois Dr Philippe Turk au 44 <sup>e</sup> congrès mondial des hôpitaux à Barcelone	9
Institut national de chirurgie cardiaque et de cardiologie interventionnelle 20 <sup>e</sup> anniversaire	11
Centre Hospitalier du Nord Le laboratoire du CHdN face aux défis de la pandémie	15
Hôpitaux Robert Schuman Nouvelle rubrique « Diabétologie » sur la plateforme santé « Acteur de ma santé »	19
Hôpitaux Robert Schuman La Clinique du Diabète fête ses 10 ans!	19
Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation Hommage à Dr Gérard GRENOT	21
Centre Hospitalier de Luxembourg Le CHL publie son rapport annuel 2020	24
Fondation Cancer Sober Buddy Challenge	26
Du nouveau au Luxembourg Un Carnet de Vaccination Électronique (CVE) pour tous!	29
Centre Hospitalier Luxembourg Le groupe sein du CHL obtient l'accréditation « European Cancer Centre »	30
Hôpitaux Robert Schuman Retour sur la campagne de sensibilisation au cancer du sein 2021	33
Hôpitaux Robert Schuman en collaboration avec la Fondation Cancer Journée d'information sur l'urologie	34
Centre Hospitalier Emile Mayrisch Projet d'optimisation du processus de recrutement interne et externe	37
15 <sup>e</sup> Journée d'Etude des Hôpitaux Robert Schuman « Périnatalité et addiction : co-naître et agir en 2021 »	43
#WéigeetetDir Le CHdN a organisé une campagne sur la santé mentale	44

Rehaklinik

## Participez à l'étude internationale Psy-Long-COVID

Une proportion significative de tous les patients infectés par le COVID rapporte des symptômes persistants. Ces tableaux cliniques, parfois très hétérogènes, sont regroupés sous le terme «Long-COVID». De nombreuses personnes souffrant du Long-COVID rapportent également des plaintes psychologiques et/ou neuropsychologiques prononcées. Afin de mieux comprendre ces symptômes et de développer des approches thérapeutiques appropriées, la Rehaklinik a lancé une étude internationale et s'est associée à de grandes cliniques des pays germanophones. L'objectif de l'étude est d'examiner les différences et les similitudes entre le syndrome de Long-COVID et d'autres maladies déjà connues.

Les premières études ont montré que plus d'un tiers des personnes souffrant d'un Long-COVID doivent lutter contre des troubles psychologiques et/ou neuropsychologiques, qui les affectent dans leur vie quotidienne, parfois de manière très prononcée. Malheureusement, on en sait trop peu sur les causes et les approches thérapeutiques correspondantes de ces syndromes psychologiques et neuropsychologiques en relation avec le Long-COVID.

Pour mieux comprendre ces syndromes, la Rehaklinik s'est associée à des partenaires de grande renommée pour étudier la question des caractéristiques spécifiques des syndromes psychologiques et neuropsychologiques associés au Long-COVID. À cette fin, les plaintes des personnes souffrant de Long-COVID sont comparées aux syndromes des personnes souffrant d'autres maladies infectieuses chroniques, ainsi que des personnes souffrant d'autres symptômes persistants après un traitement médical en soins intensifs. L'objectif est de savoir si cette souffrance est spécifiquement liée à l'infection ou, le cas échéant, à d'autres facteurs (par exemple, la pandémie ou le traitement lui-même).

Pour répondre à cette question de recherche importante et urgente, la Rehaklinik recherche des participants qui répondent à l'un des trois critères suivants :

- Souffrir de symptômes persistants associés à une infection au Coronavirus (Long-COVID),
- OU souffrir de symptômes persistants liés à une autre maladie infectieuse,
- OU souffrant de symptômes persistants liés au traitement en soins intensifs.

**La participation à l'étude se fait via le lien suivant :** <https://ww3.unipark.de/uc/long-covid/>

L'enquête dure environ 30 minutes et se déroule entièrement en ligne. Elle consiste en divers questionnaires et tests neuropsychologiques. La participation à l'étude est totalement anonyme et volontaire.



La Rehaklinik réalise cette étude en collaboration avec l'Université du Luxembourg, représentée par le Prof. Dr Claus Vögele, et en coopération avec de grandes institutions nationales et internationales d'Allemagne et de Suisse, dont l'Hôpital universitaire de Hambourg-Eppendorf, l'Institut psychiatrique Max Planck de Munich, les Hôpitaux psychiatriques universitaires de Bâle, l'Hôpital universitaire psychiatrique de Zurich, l'Hôpital universitaire de Francfort et le Centre hospitalier de Luxembourg.

*Dr phil. Charles BENOY*  
Directeur des études  
Psychologue & psychothérapeute



**Julie W.**  
Assistante de direction

**Expérience**  
★★★★☆

**Recommandation**  
★★★★★

Trouvez les meilleurs **profils** sur

**jobs.lu**  
Recruitment Made Simple



# AJUSTE AUTOMATIQUEMENT L'ADMINISTRATION D'INSULINE ET CORRIGE LES VALEURS HAUTES, SELON LES BESOINS, **TOUTES LES 5 MINUTES, 24/7 SANS PIQÛRE AU BOUT DU DOIGT\*\***

Notre système de pompe à insuline le plus avancé s'améliore encore.

**Le nouveau système MiniMed™ 780G, maintenant avec le capteur Guardian™ 4**

Le nouveau système MiniMed™ 780G est automatisé pour aider le plus de patients possible à atteindre leurs objectifs glycémiques avec un minimum d'effort<sup>1-3</sup>, un changement de cathéter tous les 7 jours\*, sans piqûre au bout du doigt et 96% moins d'injections comparé aux MDI. Concentrez-vous sur votre vie, pas sur votre glycémie.

[www.medtronic-diabetes.be/fr](http://www.medtronic-diabetes.be/fr)

\* En combinaison avec le Medtronic Extended Set d'infusion. Consultez le mode d'emploi.  
\*\* Une glycémie est requise lorsque vous accédez à la fonction SmartGuard™ pour la première fois. Si les alertes de glycémie et les lectures GCM ne correspondent pas aux symptômes ou aux attentes, utilisez un lecteur de glycémie pour prendre des décisions en matière de traitement du diabète. Reportez-vous au Guide de l'utilisateur du système - Fonction SmartGuard™. Une certaine interaction de l'utilisateur est requise.

1. Carlson, AL. et al. Safety And Glycemic Outcomes Of The MiniMed™ AHCL System in Subjects With T1D. Poster at the 80th International Conference of the American Diabetes Association, June 12-16, 2020, Chicago/Virtual  
2. De Bock M. et al. Improved Glycemic Outcomes with MiniMed™ AHCL Delivery. Poster at the 80th International Conference of the American Diabetes Association, June 12-16, 2020, Chicago/Virtual Medtronic data on file from CIP 321: Pivotal Trial (Age 14-75). N=152. 2020; 16 US sites.  
3. Medtronic data on file: MiniMed™ 780G data uploaded voluntarily by 4,120 users in EMEA to CareLink™ Personal, from 27 August 2020 to 3 March 2021.

Pour en savoir plus sur le mode d'emploi, les indications, les contre-indications, les avertissements, les précautions et les effets indésirables potentiels, consultez le manuel de l'appareil. Contactez votre représentant Medtronic local pour plus d'informations. UC202206970LB ©2021 Medtronic. Tous droits réservés. Medtronic, le logo Medtronic et Further, Together sont des marques commerciales de Medtronic.™ Les marques tierces sont des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs. Toutes les autres marques sont des marques commerciales d'une société Medtronic.



**Medtronic**

## Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois Dr Philippe Turk au 44<sup>e</sup> congrès mondial des hôpitaux à Barcelone



Du 8 au 11 novembre 2021 a eu lieu le 44<sup>e</sup> congrès mondial des hôpitaux à Barcelone, événement phare de la Fédération Internationale des Hôpitaux (FIH).

Ce forum mondial unique rassemble des dirigeants d'hôpitaux, de services de santé et d'organisations de santé pour discuter des principaux moteurs des politiques, de la gestion, des tendances financières et de solutions nationales et internationales. Grâce à cet événement, l'échange multidisciplinaire de connaissances, d'expertise et d'expériences est facilité, ainsi que le dialogue sur les meilleures pratiques en matière de leadership, de gestion et de prestation de services. Le Congrès mondial des hôpitaux de la FIH est une opportunité unique pour les professionnels de santé de s'engager dans

une expérience d'apprentissage et de partage des connaissances à 360 degrés.

Durant le congrès, le Président de la FHL, Dr Philippe TURK a eu le plaisir de présenter « Covid-19 and beyond: new vision in Europe and Cross-border collaborations » et d'échanger avec ses pairs. ■

La présentation est disponible gratuitement et en intégralité sur le site internet de la FHL: [www.fhlux.lu](http://www.fhlux.lu).



## Institut national de chirurgie cardiaque et de cardiologie interventionnelle 20<sup>e</sup> anniversaire

*Le 20<sup>e</sup> anniversaire a été célébré le mercredi 29 septembre 2021, jour du World Heart Day 2021, date symbolique de la place prise par l'INCCI dans la prise en charge lourde des maladies cardiaques au Grand-Duché de Luxembourg.*

L'INCCI, communément appelé **Haerz-Zenter**, a une vocation de soins et d'organisation médicale à l'échelle du pays dans le domaine de la pathologie cardiaque. Cette vocation vise à assurer des soins de haute technicité et de haute qualité et à fédérer l'ensemble des acteurs hospitaliers et extrahospitaliers impliqués dans la prise en charge multidisciplinaire des patients.

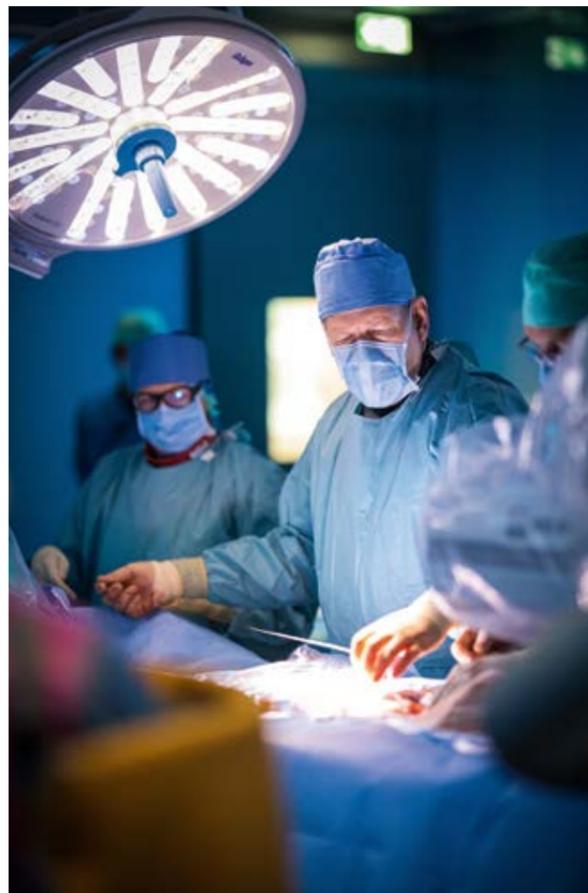
L'Institut se compose aujourd'hui d'une équipe de près de 160 collaborateurs. Sa singularité et son autonomie ont permis d'entretenir d'excellentes relations avec les médecins référents, avec les 4 centres hospitaliers du pays et le Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS), avec lesquels il collabore de manière étroite.

En 20 années de fonctionnement, l'INCCI a pris en charge près de 50 000 patients et son activité est en constant développement.

Ce 29 septembre 2021, professionnels de Santé impliqués et partenaires institutionnels ont été invités à assister à une séance académique présentant les grandes lignes stratégiques qui ont fait de l'INCCI un lieu d'excellence, au niveau de la qualité de ses prestations, de l'innovation pour les patients, mais aussi au niveau de l'optimisation des outils, de l'efficacité et de la sécurité de son personnel.

La Ministre de la santé, Madame Paulette Lenert nous a fait l'honneur de participer et de procéder à une allocution pour l'ouverture de cette célébration.





Cet événement fut également marqué par la présence de M. Théo de By, responsable européen du «Quality improvement programm» pour l'association européenne de chirurgie cardio-thoracique EACTS (European Association of Cardio Thoracic Surgery). Avec 4000 membres actifs, cette organisation européenne consacrée à la pratique de la chirurgie cardiaque est l'une des plus importantes au monde. Avec l'ESC (European Society of Cardiology), elle diffuse et partage les bonnes pratiques à appliquer.

Le Haerz-Zenter s'inscrit dans ce type de démarche d'amélioration continue et de développement de projets innovants.

Nos collaborateurs en ont illustré des exemples au travers de sujets tels que:

- La mise en place **d'une optimisation de la prise en charge ambulatoire** à travers notre **Cardiolounge**.
- **L'utilisation des infrastructures de pointe dans les meilleures conditions de sécurité**: en radioprotection, l'optimisation des réglages des machines de radioscopie, radiographie à forte puissance et le contrôle systématique des irradiations reçues par le patient montrent que l'Institut se classe parmi les meilleurs à l'échelle européenne dans ses performances.
- La **mise en œuvre de protocoles de soins complexes** qui améliore la performance des soins:

**l'algorithme de prise en charge des ARCA** (Arrêt Cardiaque Extra Hospitalier) et la **coordination médico-chirurgicale** (Heart Team) ont permis de traiter de plus en plus de patients d'année en année, prélude à une amélioration du pronostic des formes particulièrement graves de maladies cardiaques.

- Les projets pour les années à venir: la construction **d'une nouvelle salle d'électrophysiologie** qui vise à prendre en charge les procédures de rythmologie, qui sont de plus en plus nombreuses.

Autre expérience marquante, **la crise sanitaire liée à la pandémie mondiale Covid-19** qui a eu un impact fort sur le fonctionnement de tous les hôpitaux. L'Institut s'est mobilisé pour porter assistance aux patients atteints de formes graves de la maladie, en coordination avec les 4 centres hospitaliers généraux du Luxembourg et le CGDIS, et par la mise en œuvre des méthodes d'assistance circulatoire et respiratoire de type ECMO pour le pays.

L'Institut se développe et s'améliore d'année en année, assume ses responsabilités cliniques nationales, s'adapte pour prendre en charge l'inattendu avec succès et efficacité. ■

*Dr Arnaud Charpentier  
Directeur Général*

# L'Institut national des langues (INL), une véritable institution au Grand-Duché de Luxembourg

Petit Etat au cœur de l'Europe, le Grand-Duché de Luxembourg voit cohabiter des citoyens qui utilisent alternativement les trois langues luxembourgeoise, française et allemande, de nombreux résidents étrangers et un nombre important de travailleurs frontaliers. La complexité et l'originalité de cette situation linguistique ont conduit, en 1991, à la création du Centre de Langues Luxembourg (CLL), devenu par la loi du 22 mai 2009 l'Institut national des langues (INL). L'INL est une administration publique placée sous l'autorité du Ministre de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.



## Questions Réponses de Florence de Thier (FdT) à Luc Schmitz (LS), Attaché à la Direction

**Florence de Thier :** Si vous deviez présenter l'INL de façon synthétique, qu'en diriez-vous ?

**Luc Schmitz :** Si je devais présenter l'institut, je dirais que nous sommes connus pour être la plus grande école de langues au Luxembourg et qu'on y enseigne 9 langues.

L'enseignement du luxembourgeois et du français sont à l'origine de notre renommée et cela transparait dans le nombre d'inscriptions annuelles ! Nous enseignons également le néerlandais, l'anglais, l'allemand, l'espagnol, le portugais, l'italien et le chinois.

A ce volet 'enseignement' de l'INL, s'ajoute le volet de certification. Nous certifions toutes les langues que nous enseignons excepté le chinois et le néerlandais.

Nous faisons passer des tests reconnus internationalement, comme le DELF/DALF en français ou le CERVANTES en espagnol, le CAMBRIDGE en anglais. Il y a beaucoup de gens qui ont besoin d'une certification officielle dans une de ces langues et qui doivent venir chez nous.

Nous sommes bien sûr connus dans ce domaine pour organiser le fameux SPROUCHENTEST, que l'on doit passer afin d'obtenir la nationalité luxembourgeoise. Nous sommes les seuls à pouvoir faire passer ce test.

Il y a un troisième volet, à savoir les formations pour formateurs dans le domaine du luxembourgeois ainsi que l'élaboration de matériel didactique en luxembourgeois comme nos livres « Schwätzt Dir Lëtzebuergesch? » A1, A2, B1.

**FdT :** Comment définir votre clientèle ? Privée, professionnelle ?

**LS :** Les gens doivent s'inscrire en privé. Nous ne proposons pas de cours sur mesure pour les entreprises. L'INL est une école publique. Tout le monde doit créer un compte d'utilisateur privé. Il se peut que ce soient les employeurs qui suggèrent à leurs employés de suivre nos cours, mais nous ne le savons pas nécessairement.

**FdT :** Le critère distinctif par rapport aux autres instituts, vous l'avez dit, c'est le SPROUCHENTEST, que vous êtes les seuls à proposer. Mais si on devait déterminer quelques critères distinctifs, quelques plus-values, pourquoi choisir l'INL en particulier ?

**LS :** Une de nos plus-values est que nos enseignants sont recrutés par le ministère de l'éducation, ce qui veut dire qu'ils doivent tous avoir un master. Ensuite, ils suivent le stage pédagogique de deux ans à l'Institut de Formation de l'Education Nationale (IIFEN) et ont l'obligation de suivre des formations continues tout au long de leur parcours professionnel. Le recrutement est donc le même que pour les enseignants des lycées. Nos enseignants sont fonctionnaires ou chargés de cours.

**FdT :** Y a-t-il beaucoup de "native speakers" ?

**LS :** Oui, la plupart des enseignants sont des native speakers de la langue enseignée.

**FdT :** Donc un des critères distinctifs, c'est la sélection en amont.

**LS :** Oui c'est cela. Le stage pédagogique et l'accompagnement en interne. Chaque nouveau collègue a une personne de référence qui l'aide, un tuteur.

Langue	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Allemand	1141	1136	1301	1430	1560	1610	1591	1544	1647	1662	1723		16345
Anglais	1476	1464	1520	1627	1643	1859	1885	1939	1873	1839	2001		19126
Chinois	50	102	139	145	150	137	125	118	128	133	150		1377
Espagnol	485	447	504	560	532	469	436	430	479	480	464		5286
Français	3590	3651	4053	4265	4554	4915	4964	5020	5444	5740	5772		51968
Italien	361	346	287	304	298	302	284	273	272	273	303		3303
Luxembourgeois	1986	2113	2614	2706	2966	3459	3449	3814	4756	5291	6217		39371
Portugais	131	147	121	146	134	156	111	117	132	136	146		1477
Total	9220	9406	10539	11183	11837	12907	12845	13255	14731	15554	16776		138253
Evolution 1 an		102%	112%	106%	106%	109%	100%	103%	111%	106%	108%		

**FdT :** Au niveau "hiérarchique", entre le luxembourgeois et le français, laquelle de ces 2 langues est la plus enseignée ?

**LS :** Le luxembourgeois et le français. C'est une petite concurrence amicale interne. Nous avons plus ou moins 5500 personnes pour le français et 5500 pour le luxembourgeois. Ce qui donne déjà 11 000 inscrits sur les 16 000 au total.

**FdT :** Le luxembourgeois ne sert qu'au Luxembourg ?

**LS :** En effet. Cependant, le gouvernement luxembourgeois fait beaucoup d'efforts pour valoriser la langue et encourager les gens à l'apprendre.

**FdT :** C'est une langue difficile ? Elle ressemble à quel type de langue ?

**LS :** C'est plutôt une langue qui s'est développée à partir d'un dialecte allemand. En tout cas pour la base, la grammaire. Mais du point de vue du vocabulaire, il y a aussi beaucoup d'influence du français, etc.

**FdT :** Au niveau de vos projets à moyen ou long terme, allez-vous étoffer votre catalogue de langues à étudier ?

**LS :** Nous allons faire quelques analyses de marché pour prendre ce type de décision.

L'INL est l'institut chargé de la didactisation de la langue luxembourgeoise. Un de nos grands projets est d'écrire notre livre pour l'apprentissage du luxembourgeois, le « Schwätzt Dir Lëtzebuergesch ? ». Nous avons le niveau A1, A2 et B1 et nous sommes maintenant en train de travailler sur le B2, sous forme de dossier sur internet.

Un autre très grand projet qui débute en septembre, c'est une plateforme e-learning pour le luxembourgeois. Vu que les gens ont de moins en moins de temps pour venir dans une école, nous proposons l'apprentissage hybride, avec des cours en présentiel et la plateforme e-learning. Ce sera une plateforme gratuite, ouverte à tout le monde.

**FdT :** Comptez-vous développer une application smartphone pour cette plateforme ?

**LS :** Oui, il y aura aussi une application liée au site. Le lancement est prévu pour septembre 2022 pour les niveaux A1 et A2 et nous essayerons de rajouter un niveau toutes les années scolaires.

**FdT :** Vos cours sont-ils généralistes ou spécifiques par secteur professionnel ?

**LS :** Ils sont généralistes car tout le monde doit connaître les bases de la langue. Ensuite, pour le vocabulaire qui est plus spécifique à une branche professionnelle, les gens pourront recevoir du matériel plus spécifique à leur métier.

# Centre Hospitalier du Nord Le laboratoire du CHdN face aux défis de la pandémie

La maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) apparue fin 2019 à Wuhan en Chine, est la deuxième pandémie du XXI<sup>e</sup> siècle après la grippe A (H1N1), avec plus de 250 millions de cas enregistré et plus de cinq millions de décès à ce jour.

Au Luxembourg plus de 84.000 cas enregistrés et plus de 850 décès. Il s'agit d'une nouvelle souche de virus à ARN enveloppé appartenant à la famille des bêtas Coronavirus, nommée :

« SARS » pour « Syndrome Aigu Respiratoire Sévère »  
« CoV » pour « CoronaVirus »

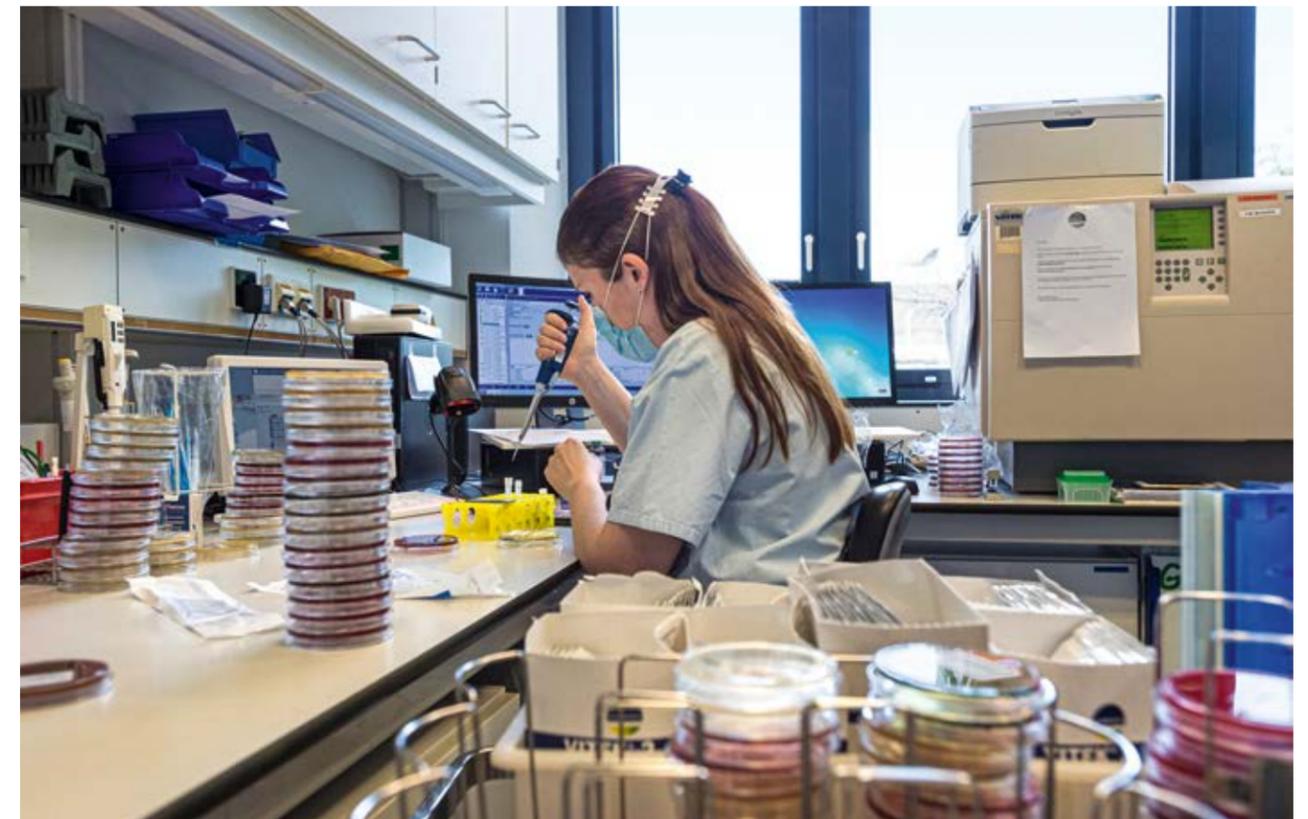
« 2 » parce que le virus est génétiquement apparenté au coronavirus, responsable de la flambée de SRAS: SARS-CoV (2002-2003) faisant plus de 8000 cas et près de 800 morts.

Chez l'homme, six espèces de coronavirus sont connues: des hCoV saisonnières (229E, OC43, NL63,

HKU1) et des CoV émergents comme le Sars-CoV dont la létalité est de 10% et le MERS-CoV (2012) dont la létalité est de 35%.

Le SARS-CoV-2, est un virus à ARN enveloppé à ARN monocaténaire, ayant 4 protéines structurales principales: protéine d'enveloppe (E); protéine de Membrane (M); protéine de la Nucléocapside (N) et la protéine Spike (S) qui dessine une couronne autour de la particule virale.

La protéine Spike est impliquée dans les mécanismes d'entrée du virus dans la cellule cible via son récepteur ACE2 (l'enzyme de conversion de l'angiotensine 2) au niveau d'un site particulier dit le RBD (Récepteur



Binding Domain), ce domaine de la protéine S est une cible importante pour le développement de vaccins susceptible d'induire la production des anticorps neutralisants capables de bloquer l'entrée du virus dans la cellule cible.

L'une des caractéristiques des virus à ARN est leur grande variabilité génétique au sein d'une même espèce. En effet, la faible fidélité de réplication des virus à ARN engendre un taux de mutation élevé, leur permettant une évolution rapide.

La transmission du SRAS-CoV-2 se fait principalement par des gouttelettes respiratoires, soit directement de l'air lorsqu'un patient infecté tousse ou éternue, soit sous forme de vecteurs passifs sur les surfaces.

Le maintien de l'hygiène des mains, la distanciation sociale et les équipements de protection individuelle (c'est-à-dire les masques) restent les précautions les plus efficaces.

80% des sujets contaminés sont asymptomatiques ou peu symptomatiques, 14% présentent des symptômes sévères et 5% développent un syndrome respiratoire aigu sévère qui nécessitera une prise en charge en unité de soins intensifs.

Les patients atteints de COVID 19 sont pour la plupart des personnes âgées et des patients immunodéprimés. Le virus provoque un spectre de maladie allant d'une infection virale respiratoire incluant une fièvre, toux, des formes rares comme perte du goût, de l'odorat

et des complications rares associées à des formes sévères telles que des syndromes de détresse respiratoire aiguë sévère, choc septique, défaillance multi viscérale et accidents vasculaires cérébraux.

Le taux de mortalité est plus élevé avec l'âge et avec la présence des comorbidités en particulier de maladies cardiovasculaires.

La physiopathologie de l'infection par le SARS-CoV-2 est très complexe qui conduit soit à une réponse physiologique et à la résolution de l'infection, soit à une situation pathologique avec le développement d'une réponse immunitaire dérégulée.

Dans la majorité des cas la réponse immunitaire suite à l'infection des voies respiratoires de l'hôte est déclenchée avec une phase pulmonaire et l'activation des cellules de l'immunité innée tels que les macrophages, les cellules NK ou les cellules dendritiques qui vont conduire à la sécrétion de cytokines dont les interférons de type 1, la réponse immunitaire adaptative est ensuite mise en jeu avec l'implication des lymphocytes T cytotoxiques qui vont être capables d'éliminer les cellules infectées.

Les lymphocytes T helper collaborent avec les lymphocytes B pour produire les anticorps capables d'inactiver le virus.

Mais dans certains cas, la persistance de l'antigène viral liée probablement à un retard dans la production d'interféron gamma déclenchant une phase



pathologique systémique avec une infiltration excessive des cellules immunitaires au niveau pulmonaire et une sécrétion massive de cytokines pro-inflammatoires qui va conduire à un syndrome de détresse respiratoire aiguë et à une défaillance d'organe multiples. Cette réponse pathophysiologique à l'infection par le SARS-CoV-2 se traduit par la sévérité des symptômes avec la progression de la maladie.

Les formes sévères de l'infection au SARS-CoV2 sont généralement observées chez des patients présentant des comorbidités préexistantes, c'est le cas des patients diabétiques ou des maladies cardiovasculaires.

Notre laboratoire a suivi régulièrement les progrès réalisés pour accélérer le processus de dépistage et accompagner les cliniciens tout au long du processus de prise en charge de la maladie.

En effet, le secteur de microbiologie confirme le diagnostic par:

- La détection d'ARN viral par les analyses moléculaires utilisant les tests d'amplification des acides nucléiques, à savoir les **RT-PCR rapide et PCR-ID NOW COVID 19**.
- La détection des protéines virales par des tests antigéniques rapides en utilisant des techniques d'immuno chromatographie chez les individus symptomatiques voir asymptomatiques.

Les secteurs de biochimie, d'hématologie et d'hémostase assurent les paramètres fondamentaux afin d'évaluer les critères de gravité de la maladie ou

d'évolution potentielle vers une maladie grave, comme une activation anormale de la coagulation, la leucopénie, la lymphopénie, des niveaux élevés de CRP, de la ferritine, des D-Dimères, des aminotransférases, LDH, et de la créatine kinase.

Il a été démontré que l'augmentation du taux d'IL6 et des D-Dimères est étroitement liée à la survenue des formes graves de COVID 19.

Et enfin les tests sérologiques permettant de détecter les anticorps dirigés contre la protéine S pour le suivi de l'immunisation post vaccinale.

Le laboratoire a contribué à la gestion des mesures d'isolement et de confinement.

Ainsi, notre équipe du laboratoire a mis en place un plan d'actions, à savoir, des modes opératoires, des procédures de gestion, des prestations de conseils et la gestion des risques en collaboration avec la cellule de crise et les médecins du CHdN en vue d'une meilleure prise en charge des patients et la protection du personnel.

Enfin, nous avons régulièrement réévalué nos pratiques et assuré la continuité de notre accréditation pendant la période de crise.

Notre laboratoire a mené à bien notre mission grâce à la démarche qualité et à la collaboration étroite entre les différents acteurs du CHdN et à notre collaboration avec les différents laboratoires intra et extra hospitaliers, LNS et la Croix rouge. ■

**Dr Fatiha Boulmerka,**  
**médecin biologiste**





STRATEGIC BUSINESS  
EVENTS ADVISORS

# POUR VOTRE PROCHAIN CONGRÈS MÉDICAL AU LUXEMBOURG, LAISSEZ-NOUS VOUS AIDER !

Si vous êtes membre d'une association médicale, vous avez probablement déjà pensé à la possibilité d'accueillir le prochain congrès ou la prochaine conférence de votre association au Luxembourg.

Etes-vous prêt à relever ce beau projet ? Alors, le Luxembourg Convention Bureau (LCB) est prêt à vous aider et à tout faire pour que votre projet aboutisse. Organiser un congrès international, ici, au Luxembourg, dans votre spécialité présente d'innombrables avantages. Cela renforce la réputation et le prestige de votre unité de soin et offre de

précieuses possibilités de mise en réseau, de partage de connaissances et de développement professionnel. En outre, vous contribuerez à mettre en lumière le domaine médical du Luxembourg, avec ses technologies innovantes dans la santé et ses activités de pointe dans la recherche.

Le LCB vous guidera, gracieusement, de façon impartiale à chaque étape du processus, notamment en vous aidant à élaborer une offre de candidature et en vous épaulant, si besoin, pour la présenter. Prenez contact avec le LCB dès aujourd'hui.



## Hôpitaux Robert Schuman Nouvelle rubrique « Diabétologie » sur la plateforme santé *Acteur de Ma santé*

*Quelle est la différence entre un Diabète type 1 et 2? Comment mesurer sa glycémie? Comment injecter son insuline? Quel type d'alimentation est conseillé pour une personne diabétique?*

La nouvelle rubrique « Diabétologie » de la plateforme Acteur de ma santé fait partie intégrante du site internet des Hôpitaux Robert Schuman (HRS). Acteur de ma santé - rubrique Diabétologie regroupe des textes se basant sur l'expérience des professionnels de santé des HRS et des patients diabétiques pris en charge à notre Clinique du Diabète (CDD). Les problématiques et thématiques (s'informer sur sa maladie, comprendre son traitement et sa prise en charge, des clés pour mieux vivre sa maladie) abordées sur la plateforme découlent de leurs questions, appréhensions et difficultés rencontrées. Les médecins, soignants et équipes pluridisciplinaires de la Clinique du Diabète ont souhaité, en rédigeant le

contenu de ce site, prolonger et approfondir le suivi du patient et de son entourage.

*« vos infos santé en un clic »*

La mission de cette plateforme est la prévention et l'éducation à la santé qui se veut être un véritable soutien pour les patients en plus des consultations médicales. Faire du patient un véritable partenaire des professionnels de la santé d'abord dans ses soins et en l'impliquant dans le système de santé est une des priorités des Hôpitaux Robert Schuman, qui permet au patient de devenir le véritable acteur de sa santé. ■

[www.acteurdemasante.lu/diabetologie](http://www.acteurdemasante.lu/diabetologie)

Service Communication  
Hôpitaux Robert Schuman

## La Clinique du Diabète fête ses 10 ans !

10 ans que la Clinique du Diabète propose des soins spécialisés ambulatoires pour les patients atteints de diabète de type 1, de type 2 ou de diabète gestationnel.

Une équipe pluridisciplinaire composée de médecins et d'infirmières spécialisés en diabétologie travaille en étroite coopération avec d'autres services médico-soignants.

Dotée de certifications prestigieuses telles que celle de la Deutsche Diabetes Gesellschaft (DDG), la CDD multiplie les missions :

- Informer et éduquer sur la maladie du diabète: symptômes, traitements, éducation alimentaire, technique d'injection et mesure de glycémie ...
- Assurer le suivi médical du diabète
- Proposer une éducation thérapeutique pour aider les patients à gérer eux-même la maladie et leur traitement et prévenir les complications évitables



- Veiller à ce que les patients disposent du matériel adéquat et des informations nécessaires
- Conférences sur la prévention et ateliers pour patients diabétiques et leurs proches sur différents thèmes. ■

Service Communication  
Hôpitaux Robert Schuman

# Le Comptoir Pharmaceutique Luxembourgeois (CPL), bientôt un siècle au service de la santé des patients !

**Le Comptoir Pharmaceutique Luxembourgeois, communément appelé CPL, joue un rôle essentiel dans l'accès aux soins de la population luxembourgeoise : CPL en tant que grossiste répartiteur de produits pharmaceutiques et para-pharmaceutiques est le leader de la distribution des produits de santé au Grand-Duché du Luxembourg. La clientèle du CPL est constituée majoritairement de pharmacies ouvertes au public mais aussi hospitalières.**

## Un peu d'histoire

Le CPL est issu d'une fusion en 1928 entre « l'ESPEL » (Société des Pharmaciens Luxembourgeois) et la Maison « ROLLING & MICHEL ». La Société ESPEL était initialement une coopérative d'achats des pharmaciens qui fut fondée après la première guerre mondiale. Cette société avait pour activité principale la diffusion en gros de produits utilisés dans les officines, à savoir des spécialités pharmaceutiques finies, de la matière première servant de base aux préparations magistrales et galéniques, de l'herboristerie, des articles de pansement, d'autres produits accessoires, etc. Au moment de l'apparition sur le marché de produits finis (fin 19<sup>e</sup>/début 20<sup>e</sup> siècle), faute d'un grossiste établi au Luxembourg, les pharmaciens étaient contraints de s'approvisionner auprès des fabricants à l'étranger. Les enseignes précitées étaient donc pionnières : elles ont répondu à un réel besoin en stockant et en livrant dans un délai relativement court des spécialités pharmaceutiques finies. En 1985, l'entreprise CPL quitte ses anciens locaux situés dans le quartier de la gare à Luxembourg-ville pour s'établir à Foetz où elle ne cesse de s'agrandir pour atteindre aujourd'hui une surface administrative et de stockage de plus de 9.000 m<sup>2</sup>.

## Le CPL aujourd'hui

Depuis 2011, la société Comptoir Pharmaceutique Luxembourgeois S.A. appartient au groupe NOWEDA Apothekergenossenschaft e.G, une coopérative de pharmaciens qui réunit plus de 9.000 pharmaciens indépendants, coopérateurs propriétaires. « Le CPL a un rôle d'institution, assume pleinement sa responsabilité logistique pharmaceutique et est un des interlocuteurs privilégiés du gouvernement sur des projets de service de santé. », précise Eric Maynadier, le nouveau Directeur général du CPL.

## Le CPL, le grossiste répartiteur le plus important du Luxembourg



Le CPL emploie actuellement environ 100 salariés et dispose d'installations de préparation de commandes à la pointe de la technologie dont certaines entièrement robotisées. Il est devenu un acteur du métier de la santé incontournable au Grand-Duché et assure notamment en période actuelle de pandémie des missions à forte valeur ajoutée qui dépassent largement le cadre normal du métier de grossiste répartiteur.

Le CPL détient un stock régulier d'environ 30.000 références (tous médicaments distribués en pharmacies, hôpitaux et maisons de soins, matériel de pansement, compresses, bandages, nutrition, produits chimiques, herboristerie, hygiène corporelle, cosmétiques, compléments alimentaires) et traite chaque mois en moyenne 250.000 lignes de commandes composées de plus de 800.000 unités d'emballages. Toutes les pharmacies luxembourgeoises sont livrées jusqu'à 4 fois par jour, y compris les samedis, par le propre service de livraison du CPL qui compte 15 camionnettes.



« La notion de service aux clients et sa qualité font partie de l'ADN du CPL : nombreux pharmaciens pourront confirmer que, depuis des décennies, CPL réalise ses missions de façon performante, évolutive et très conviviale. La satisfaction de nos clients est notre priorité ! »

## Le nouveau challenge du CPL, la blistérisation industrielle

La blistérisation manuelle de médicaments, ou préparation de médication individuelle, consiste à déconditionner des médicaments en boîtes pour le grouper et les reconditionner individuellement (comme par exemple sous forme de piluliers hebdomadaires) conformément à la prescription médicale. Le CPL est allé plus loin et a créé en 2019 le premier centre de blistérisation industrielle de médicaments au Luxembourg, CPL Blister S.A. (www.cplblister.lu). Cet établissement pharmaceutique industriel moderne, unique au Grand-Duché, est reconnu par le Ministère de la Santé luxembourgeois et répond aux exigences pharmaceutiques européennes de production les plus strictes (BPF). Ce centre polyvalent s'adapte individuellement aux demandes du secteur pharmaceutique. La blistérisation industrielle garantit facilité, rapidité, qualité et sécurité. « Cette prestation technique innovante au Luxembourg souligne l'esprit de service et est symptomatique de la responsabilité du CPL dans les métiers des produits de santé ».

## Le partenariat du CPL avec les hôpitaux luxembourgeois

Afin d'assurer aux patients une bonne accessibilité des traitements dispensés sur le territoire, CPL a toujours su s'adapter pour répondre aux exigences et aux impératifs des hôpitaux du grand-duché du Luxembourg. Quotidiennement, nous effectuons des recherches de disponibilité sur des produits spécifiques afin de satisfaire la demande. Lors de la pandémie de COVID 19, en partenariat avec les hôpitaux, CPL a travaillé sur la mise en place d'un dispositif de sécurisation de l'approvisionnement et de la distribution des médicaments critiques. « Notre autre grand projet est de consolider nos relations avec les hôpitaux. C'est une coopération cruciale et nous mettrons tout en œuvre pour la renforcer ».



Fl. de Thier suite à l'interview de Monsieur **Eric Maynadier**, Directeur général du Comptoir Pharmaceutique Luxembourgeois



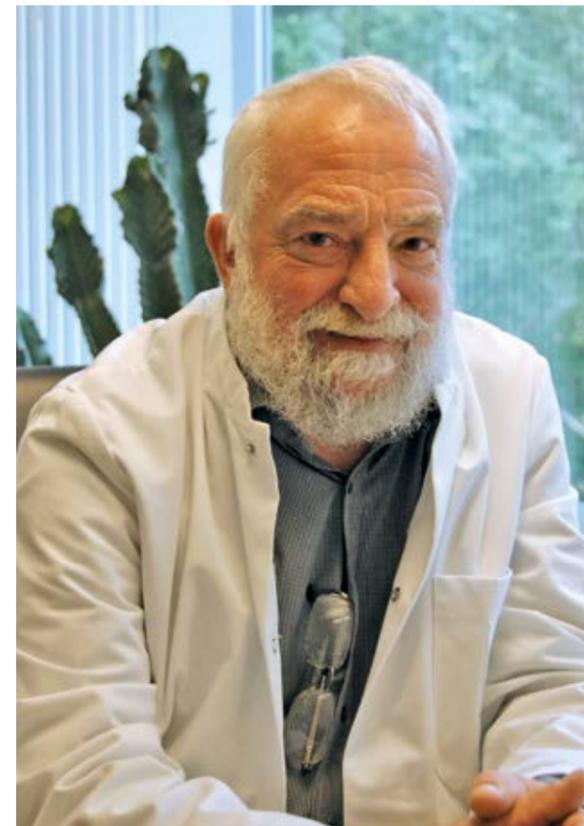
Comptoir pharmaceutique luxembourgeois S.A.  
Rue de l'Industrie L-3895 Foetz (Feiz) - Tél +352 55 60 66 1

# Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation Hommage à Dr Gérard GRENOT

*Le Rehazenter a été votre rêve! Votre rêve est devenu réalité!*

La grande famille du Rehazenter s'est réunie ce vendredi 26 novembre 2021 autour des proches pour un événement qui lui tenait particulièrement à cœur, mettre à l'honneur Dr Grenot. Notre ancien directeur qui, tout au long de sa vie professionnelle, et au-delà, a œuvré pour que le Rehazenter voit le jour et devienne le Centre dédié aux « personnes accidentées de la vie ».

Homme de convictions, il a su faire d'un petit centre de rééducation de 12 lits, un centre d'expertise reconnu, le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation.



De nombreuses années de travail et de persévérance ont été nécessaires pour arriver, enfin, en 2007 à l'inauguration du Rehazenter au Kirchberg.



Son énergie, sa ténacité et son enthousiasme ont été les fils conducteurs tout au long de sa vie.

Il s'est battu sans cesse pour une prise en charge efficace du patient avec comme objectif selon ses propres mots :

« Œuvrer pour que les personnes handicapées, même temporairement, ne souffrent pas trop de leurs différences par rapport à la norme sociale, constitue le but ultime de notre action ».

Le patient a toujours été au centre de ses préoccupations dans tout ce qu'il a entrepris que ce soit comme médecin que comme directeur.

Il a été le pilier qui a rassemblé autour de lui toute une équipe qui l'a suivi sans faillir.

Homme de cœur mais aussi de poigne, Dr Grenot a su donner au Rehazenter ses lettres de noblesse.

Avec l'accord de son épouse, le Conseil d'Administration et la direction du Rehazenter ont décidé de nommer l'auditoire,

*« Auditoire Docteur Gérard Grenot ».*

Cet auditoire, où Dr Grenot a passé de nombreuses heures, maintes réunions avec les services, staffs de direction etc. ... mais aussi des moments de partage,



autour d'un verre, pour les différents événements du Centre, cet auditoire nous semblait symboliser le lieu idéal.

Lieu de travail, de rencontre et de partage qui rappellera à chacun, le rôle joué par Dr Grenot pour notre Centre.

Nous continuerons à le faire vivre afin que les « Accidentés de la Vie » puissent, eux aussi, continuer à rêver!

La grande famille du Rehacenter souhaite simplement, par cet hommage dire

« *Merci Dr Grenot!* »

Abonnez-vous gratuitement !  
4 numéros/an

**fhl info**  
Revue hospitalière luxembourgeoise

Pour recevoir la revue, envoyez vos coordonnées à [communication@fhlux.lu](mailto:communication@fhlux.lu)

## LUXENERGIE, une entreprise expérimentée pour vous accompagner dans la transition écologique

LuxEnergie fournit de l'énergie, 100% fiable, durable et efficace depuis plus de 30 ans. Elle s'adresse au secteur public, au secteur de la santé, au secteur tertiaire et industriel ainsi qu'au secteur immobilier et propose à ses clients de la chaleur, du froid, de l'électricité de secours, de la vapeur et/ou de l'air comprimé en fonction de leurs besoins.

L'alimentation se fait soit directement, soit par le biais de réseaux de chaleur ou de froid.

### QUESTIONS RÉPONSES POUR VOUS AIDER À MIEUX CONNAÎTRE LUXENERGIE

#### Si vous deviez présenter votre entreprise en quelques phrases, qu'en diriez-vous ?

Depuis plus de 30 ans, nous proposons dans le secteur énergétique des solutions clés en main innovantes, sur mesure et efficaces d'un point de vue économique et écologique. Nous fournissons à nos clients de l'énergie sur la base du concept de l'Energy Contracting. Ceci veut dire que LuxEnergie planifie, réalise, finance et exploite les centrales énergétiques. Sur la base de contrats, avec des durées généralement entre 10 et 20 ans, l'approvisionnement de la centrale en énergie primaire, la gestion des pics de consommation ainsi qu'un service de surveillance et de dépannage 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sont assurés pendant toute la durée du contrat. Le client reçoit de l'énergie 'prête à l'emploi' et peut se concentrer sur son cœur de métier. En contrepartie, le client paie une redevance pour la puissance demandée et une redevance pour son énergie consommée, ce qui lui permet de bien planifier ses budgets. La société emploie une centaine de collaborateurs et exploite une cinquantaine de centrales énergétiques à travers le pays. Depuis des années, LuxEnergie mise sur l'énergie renouvelable, surtout sur la biomasse. Les clients de LuxEnergie n'ont donc pas besoin d'investir dans une installation de production d'énergie, ni de s'occuper de l'exploitation d'une telle centrale y compris l'approvisionnement en énergie primaire.

#### Un des groupes cible de LuxEnergie est le secteur de la santé : hôpitaux, maisons de retraite et de soins. Quels avantages le secteur de la santé a-t-il en travaillant avec LuxEnergie ?

Oui, en effet, nous alimentons le CHL et sa dépendance à Eich, l'hôpital de Wiltz ainsi

que le HRS Kirchberg, étant raccordé au réseau de chaleur de la Ville de Luxembourg, mais également plusieurs maisons de soins comme par exemple l'ALA à Erpeldange, les maisons pour personnes âgées de Bettembourg, Remich, Mamer et Schengen. Dans le secteur de la santé, la sécurité de l'approvisionnement est la priorité absolue. Mais la pression des coûts et les exigences légales obligent à agir de manière économique. Nous développons des solutions sur mesure, redondantes, et ce, sans investissement de la part du client. Nous encourageons nos clients à passer aux énergies renouvelables. A côté des gazéificateurs de bois (production simultanée de chaleur et d'électricité) et des chaudières à pellets, nous disposons d'un nouveau produit appelé Plug'n Heat. Il s'agit d'un conteneur avec chaudière biomasse qui a la particularité d'être mobile.

#### Pouvez-vous développer à propos de cette innovation Plug'n Heat ?

S'il n'y a pas assez d'espace pour l'installation de chaudières au sein d'un immeuble par exemple, notre conteneur équipé d'une chaudière à biomasse avec silo pour combustibles, réservoir tampon, pompes réseau, installation de filtration cyclonique et surveillance à distance est la solution idéale. Le système reste mobile et peut, à tout moment, être déplacé ou adapté à l'évolution des besoins énergétiques.

#### Quels projets avez-vous à moyen et long terme ?

Nous sommes convaincus que l'Energy Contracting contribuera considérablement à la réussite de la transition énergétique. Quand les centrales d'énergie sont reliées à des réseaux de chaleur ou de froid, il est possible de changer très vite la technologie de production. Ainsi il est possible de convertir par

exemple tout un quartier en un tour de main en énergies renouvelables. Mais nous nous concentrons également sur le développement de réseaux de chaleur de la 4e génération, des réseaux intelligents où des systèmes de production d'énergie de toute sorte alimentent ensemble un réseau.

#### Plug'n Heat en bref

- Ce conteneur avec chaudière biomasse
- est flexible, c'est-à-dire qu'il peut être adapté en termes de performance
- est mobile car peut être déplacé et utilisé ailleurs
- peut être habillé à l'extérieur comme un bâtiment et peut donc également s'intégrer dans les zones urbaines, le paysage ou le style du bâtiment existant.

Une fois les autorisations délivrées, le système Plug'n Heat peut être livré dans un délai de 3 à 4 mois.

#### Si on devait retenir, en 5 mots, ce qui vous définit, quels seraient-ils ?

Responsabilité : L'utilisation rationnelle de l'énergie ainsi que l'énergie renouvelable sont notre préoccupation.  
Innovation : En harmonie avec les objectifs énergétiques et climatiques, nous élaborons des concepts adaptés.  
Fiabilité : Nos temps de réactivité sont courts, nous travaillons avec dédoublement de systèmes, maintenance régulière, sécurité accrue, service clé en main et des collaborateurs spécialisés. Nous sommes toujours là pour vous.  
Efficacité : Dans les services que nous proposons à nos clients, nous recherchons toujours la solution la plus écologique et la plus économique.  
Solidité : Nous sommes une entreprise luxembourgeoise, stable et solide.



LuxEnergie S.A.  
23, avenue Joç F. Kennedy  
L-1855 Luxembourg  
B.P. 521 | L-2015 Luxembourg  
Tel: 22 54 74-1

# Centre Hospitalier Luxembourg

## Le CHL publie son rapport annuel 2020

Le Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) publie son rapport d'activité pour l'année 2020, une année particulière à plus d'un égard, profondément marquée par une crise sanitaire sans précédent.

Le CHL a ainsi choisi de consacrer la **première partie de son rapport annuel 2020 à sa participation directe à la gestion de la crise sanitaire** qui frappe le monde entier depuis la fin du mois de février 2020.

Le CHL fut le premier établissement hospitalier luxembourgeois sollicité pour traiter les patients COVID dans son **service national des maladies infectieuses**. La prise en charge hospitalière s'est ensuite rapidement intensifiée, et les équipes ont dû s'organiser pour faire face à l'afflux de patients atteints du COVID.

Le rapport 2020 décrit les moments forts de la pandémie et ses répercussions sur le CHL et le Luxembourg à travers une **retrospective de faits marquants**. Les mesures mises en place par l'hôpital sont résumées chronologiquement et montrent les adaptations réalisées par les collaboratrices et collaborateurs de tous les services du CHL au courant des différentes vagues.

Dr Romain Nati, Directeur général du CHL: «*Ce rapport est par ailleurs l'occasion de revenir sur la **mobilisation exceptionnelle de nos équipes** à l'occasion de cette crise sanitaire sans précédent. Chacun a contribué à la continuité du fonctionnement de l'hôpital et à son adaptation dans ce contexte nouveau.*

Malgré les restrictions imposées par la pandémie, notre hôpital n'a jamais arrêté ses missions vitales de soins, d'enseignement et de recherche. Globalement, pour l'année 2020, **le niveau d'activité de l'hôpital n'a baissé que de 10 %**. Certains services ont même enregistré une hausse de leurs activités, comme la Maternité par exemple. Pour la deuxième fois de son histoire, celle-ci a **dépassé le cap des 3 000 accouchements** en un an (2020: 3 213 accouchements, +6 % par rapport à 2019).»

Dans le rapport annuel, une **série de témoignages très personnels** de collaborateurs du CHL permet de revenir sur «leur vécu» des premiers mois de la crise sanitaire.

### L'innovation, une réponse aux défis de la crise sanitaire

La capacité du CHL à innover pendant cette crise lui a permis de répondre à de maints défis et de s'adapter à des nouveaux modes de fonctionnement.

### A titre d'exemple :

**Une organisation adaptée :** pour bien prendre en charge les patients COVID et non COVID, l'hôpital a dû s'adapter en permanence. Les barrières traditionnelles de services, de pôles, et de structures sont complètement tombées. Un véritable travail transversal s'est installé et les équipes ont œuvré ensemble pour «adapter» l'hôpital à la situation sanitaire du moment.

**Développement de la télémédecine :** dans certains services, pour pallier la déprogrammation des consultations, le développement de la télémédecine a permis de maintenir un service à la population. Au total, **23 116 patients** ont ainsi pu bénéficier d'un suivi par télémédecine en 2020.

**Lutte contre l'isolement des patients :** comme les autres hôpitaux du pays, le CHL a dû restreindre/interdire les visites pour prévenir la propagation du virus au sein de l'hôpital. Afin de compenser cette interruption des visites et ne pas ajouter à la maladie, une souffrance morale liée à l'isolement des patients, les équipes soignantes, ensemble avec les psychologues du CHL, ont rapidement réorganisé le maintien du lien avec les familles.

**La recherche clinique, plus mobilisée que jamais :** depuis le début de la crise sanitaire, le CHL participe activement à une série de projets de recherche nationaux et internationaux pour faire **avancer la prise en charge des patients touchés par le Covid-19**. Ce rapport d'activité 2020 revient plus particulièrement sur l'engagement de nos équipes dans trois programmes de recherche, à savoir les études **DISCOVERY, CLEAR** et **SERO-COV-2**, visant à mieux comprendre ce virus et/ou à étudier des traitements médicamenteux potentiels.

### Covid-19 : les chiffres clés en 2020

Le rapport annuel est l'occasion aussi pour le CHL de mettre en avant **les chiffres clés de 2020 liés à la pandémie**.

En 2020, **879 patients** ont été hospitalisés pour Covid-19 en soins normaux, avec une moyenne d'âge de 65 ans et une durée moyenne de séjour de

10,6 jours. **En soins intensifs adultes, 90 patients** ont été hospitalisés pour Covid-19 durant l'année 2020 au CHL, avec une moyenne d'âge de 60,7 ans et une durée moyenne de séjour de 14,1 jours. Durant l'année **2020, 96 patients** sont malheureusement **décédés du Covid-19** (moyenne d'âge de 81,9 ans).

Pour prendre en charge tous ces patients hospitalisés pour Covid-19 au CHL, pas moins de 2 046 collaborateurs ont été formés spécialement et **2 206 heures de formation e-learning** ont été consacrées à la prise en charge Covid-19.

### Bilan d'une année riche en nouveautés

La crise sanitaire actuelle n'a pas empêché le CHL de continuer à **travailler sur d'autres projets stratégiques de l'institution**.

Pour faire face à l'évolution et aux défis du secteur de la santé au Luxembourg, **le CHL s'est doté** au mois d'avril 2020 **d'une nouvelle gouvernance médico-soignante**. Les treize départements cliniques, mis en place il y a plus de dix ans, ont été réorganisés en **sept pôles d'activité clinique et en un pôle de processus**

**support clinique**. Ces huit pôles sont dirigés en binôme par des directeurs médico-soignants, assistés par des référents dans les domaines de gestion administrative et financière. Une présentation détaillée des différents pôles qui composent cette nouvelle gouvernance est disponible dans notre rapport annuel.

### 2020, a aussi été l'année de l'Infirmière et de la Sage-femme

L'Organisation Mondiale de la Santé a désigné **2020** comme année internationale des **sages-femmes et du personnel infirmier** afin de mettre en lumière la diversité des professions infirmière et sage-femme et d'en assurer la promotion. Les activités et initiatives mises en place au CHL à l'occasion de cette «*Année de l'Infirmière et de la Sage-femme*» sont reprises dans le rapport annuel 2020 du CHL. Les témoignages de jeunes professionnels de la santé ayant participé au Défi NIGHTINGALE sont également à découvrir. ■

[www.chl.lu/fr/rapport-annuel-2020](http://www.chl.lu/fr/rapport-annuel-2020)



**energolux**

Énergie électrique sécurisée  
Distribution Moyenne Tension  
Système No-Break  
Groupes électrogènes  
Modules de cogénération

7, rue de Bitbourg  
L-1273 Luxembourg  
Tél : 434243-1 | Fax : 436833  
Mail : [contact@energolux.lu](mailto:contact@energolux.lu)

[www.energolux.lu](http://www.energolux.lu)

2<sup>E</sup> ÉDITION

# SOBER BUDDY CHALLENGE



SOBER IS THE NEW CHIC

31 JOURS  
UN SEUL MOIS  
SANS ALCOOL



Inscris-toi & choisis ton buddy



Check chaque jour & découvre des astuces



Vois ta progression avec un système de badge



Tu peux être fier de toi

SOBER-BUDDY.LU

SOBER BUDDY CHALLENGE 2<sup>ème</sup> édition



## Janvier 2022 : participez au Sober Buddy Challenge

Inspiré du *Dry January*, le Luxembourg compte lui aussi son mois sans alcool. Suite au succès de l'édition 2021, le défi restera le même. En effet, l'an dernier 99 % des participants au *Sober Buddy Challenge* ont déclaré qu'ils seraient prêts à retenter l'expérience.

Où en êtes-vous de votre consommation ?

Pour faire la fête, accompagner un bon repas ou simplement pour décompresser après le travail : les occasions de boire ne manquent pas et on aime se les inventer.

### Testé et approuvé : 31 jours sans alcool, ça fait du bien !

85 % des participants de l'année dernière ont déclaré que ce défi allait changer leurs habitudes.

#### Les bénéfices d'un point de vue bien-être

- une meilleure qualité de sommeil
- un regain d'énergie
- une meilleure concentration

#### Les bénéfices d'un point de vue santé

- un meilleur teint
- une peau plus saine
- un meilleur moral
- une perte de poids

#### Les autres bénéfices

- faire des économies
- le gout du challenge, la fierté d'avoir réussi

L'alcool est le 2<sup>e</sup> facteur de risque de cancer et chaque verre expose votre santé. Contrairement aux idées reçues, il n'existe pas de seuil en dessous duquel la consommation d'alcool est sans danger.

### Ce défi est fait pour vous !

Du 1<sup>er</sup> au 31 janvier, remplissez votre calendrier sur la web application dédiée. Chaque jour, vous y retrouverez des conseils et des informations utiles pour réussir le *challenge*.

Une web application mais pas que ... Rejoignez la communauté *SoberBuddyChallenge* sur Facebook pour encore plus d'astuces et d'informations insolites.

A deux c'est mieux ! Avec un ami, un membre de la famille ou un collègue : invitez le *buddy* de votre choix pour rester motivé.

Rendez-vous sur [sober-buddy.lu](https://sober-buddy.lu)





## Improving Patient Lives Worldwide

Binding Site, as a market leader in the **special protein** field, provides diagnostic products to clinicians and laboratory professionals worldwide.

We are dedicated to improving patient lives, delivering innovative medical solutions that improve the **diagnosis and management** of blood cancers, immune system disorders and CSF analysis using highly specific antibodies.

**Binding Site THE BINDING SITE**

- B-cell Dyscrasia**  
Freelite  
Hevylite
- Immune system disorders**  
IgG & IgA subclasses  
Vaccine Response  
Immunoglobulins  
Complement
- Multiple Sclerosis**  
CSF Analysis
- Other Specific Proteins**

Contact us [info.bnl@bindingsite.com](mailto:info.bnl@bindingsite.com) Find out more at [bindingsite.com](http://bindingsite.com)

## Du nouveau au Luxembourg Un Carnet de Vaccination Électronique (CVE) pour tous !

Le Carnet de Vaccination Électronique, projet porté conjointement par la Direction de la santé et l'Agence eSanté, entre en phase de généralisation.



Le 29 avril 2021, le premier CVE a été créé au cours d'une phase pilote. Cette période a permis de tester ce service digital auprès d'un échantillon de médecins-vaccinateurs qui se sont portés volontaires, et d'apporter des améliorations suite à leurs divers retours.

Après cette phase pilote concluante, la Direction de la santé et l'Agence eSanté ont le plaisir d'annoncer aujourd'hui, que la généralisation de ce service se déroulera à partir du mois de décembre 2021, et ce, en plusieurs étapes. La première concernera les pédiatres. Ensuite, dans le courant de l'année 2022, elle s'étendra à tous les autres médecins-vaccinateurs, et notamment ceux qui exercent dans les établissements hospitaliers.

### En quoi consiste le CVE et quels sont ses avantages?

Le CVE est un système d'information électronique permettant de centraliser les données de vaccination de toute la population, résidente et non résidente. Il enregistre toutes les doses de vaccins administrées par les médecins vaccinateurs.

Ce nouveau service de santé digital permet également aux professionnels de la santé de gérer leur stock de vaccins. Pour ces derniers, l'utilisation du CVE inclut aussi les avantages suivants:

- un historique vaccinal complet et facilement accessible en ligne
- un support à la décision vaccinale, y compris une échéance des rappels
- une traçabilité vaccinale et de pharmacovigilance (date vaccination, numéro de série, lot du vaccin, date de péremption)

- une gestion des stocks facilitée - donc une diminution de la charge administrative

### Le CVE sera-t-il compatible avec le DSP?

Le CVE prévoit une compatibilité avec le DSP (Dossier de Soins Partagé). Pour rappel, depuis la généralisation du DSP - qui a eu lieu en début d'année 2020 - plus de 930.000 dossiers ont été ouverts et plus de 4,7 millions de documents y ont été déposés.

Ces chiffres positionnent le DSP clairement comme étant un outil central dans le partage d'informations entre professionnels de la santé. Il est donc cohérent que les données vaccinales enregistrées dans le CVE soient automatiquement reprises dans le DSP. ■

### Vous souhaitez en savoir plus sur le CVE?

Contactez notre support service par téléphone au (+352) 27 12 50 18 33 ou par courriel à l'adresse: [helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu).

### CE QUE VOUS DEVEZ RETENIR SUR LE CVE:

- Il est le résultat d'une volonté de dématérialisation du carnet de vaccination papier (carte jaune) par le Ministère de la Santé.
- Il enregistre toutes les doses de vaccins administrées aux personnes sur le territoire luxembourgeois.
- Il permet aux professionnels de la santé de vérifier facilement le statut vaccinal de leurs patients (y compris l'échéance de leurs rappels).
- Il offre un support à la décision vaccinale ainsi qu'une traçabilité vaccinale et de pharmacovigilance.
- Il permet une gestion facilitée des stocks de vaccins.

## UN SEUL COMPTE eSANTÉ



## POUR PLUSIEURS SERVICES SANTÉ EN LIGNE

**Vous êtes professionnel de santé et vous n'avez pas encore activé votre compte eSanté? Faites-le sans tarder! Avec le QR code ci-dessous ou sur [www.esante.lu](http://www.esante.lu)**

**Il vous donne accès à plusieurs services de santé en ligne, dont:**

- le service DSP (Dossier de Soins Partagé)
- l'outil médecin référent
- la messagerie sécurisée

**Et dans le courant du premier trimestre 2021:**

- le remboursement accéléré des mémoires d'honoraires
- d'autres services santé électroniques, dont l'ePrescription

**AGENCE eSanté** Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé LUXEMBOURG

**UNE QUESTION? 27 12 50 18 33**

# Centre Hospitalier Luxembourg

## Le groupe sein du CHL obtient l'accréditation « European Cancer Centre »

Le Groupe Sein du CHL Kriibszentrum s'est vu récemment accorder la certification «European Cancer Centre» de la Deutsche Krebsgesellschaft (DKG) en partenariat avec l'Institut National du Cancer (INC). Cette distinction internationale reconnaît la qualité et la sécurité des soins pluridisciplinaires pour la prise en charge du cancer du sein.

Avec plus de 400 nouveaux cas diagnostiqués par an, le **cancer du sein** demeure de loin le plus fréquent des cancers féminins à Luxembourg. Pour assurer une prise en charge holistique et complète des patientes dès le diagnostic de cancer, une filière dédiée à la prise en charge du cancer du sein (appelée «Groupe Sein») a été créée au CHL au sein de son Kriibszentrum. Le Groupe Sein du CHL réunit une équipe pluridisciplinaire (gynécologues, oncologues, radiologues/sénologues, chirurgiens plasticiens, «breast care nurses», psychologues, assistantes sociales, ...), ainsi que du matériel technologique de pointe pour diagnostiquer, traiter et effectuer un suivi à long terme du cancer du sein. Le blog du Groupe Sein (<http://www.cancerseinchl.lu>) joue également un rôle pivot dans l'information, l'accompagnement et sert de plateforme d'échange avec les patientes concernées par un cancer du sein et leurs proches. Il vise à donner des conseils pratiques et utiles qui peuvent concerner les femmes pendant et après leur parcours de prise en charge.

### La Qualité et la Sécurité des soins, une priorité pour le Groupe Sein du CHL

Le Groupe Sein-CHL, reconnu comme un centre d'excellence dans le domaine de la prise en charge du cancer du sein, bénéficie aujourd'hui d'un label de qualité délivré par la Société allemande de cancérologie (Deutsche Krebsgesellschaft – DKG) en partenariat avec l'Institut National du Cancer (INC). Dr Caroline Duhem, oncologue spécialisée dans le cancer du sein, au CHL s'en réjouit: « Cette accréditation internationale - pour laquelle nous avons dû respecter les 97 items du cahier des charges garantit à notre filière le plus haut niveau d'exigences en termes de qualité et d'homogénéité de prise en charge, de traitement et de suivi des patientes. »

Après un long travail de préparation, en particulier de documentation, l'équipe pluridisciplinaire du Groupe Sein a reçu ces 12 et 13 avril 2021 la visite

de deux médecins-auditeurs mandatés par la DKG qui ont revu en détail tous les aspects du **parcours des patientes traitées dans notre hôpital**. Les auditeurs ont particulièrement porté attention à **l'approche pluridisciplinaire structurée**, centrée sur la patiente mais aussi à la **qualité et à la centralisation de l'approche chirurgicale**.

Quelques exemples de critères qualitatifs et quantitatifs exigés dans le cahier des charges pour lesquels le Groupe Sein du CHL a dû répondre :

- Toute patiente doit être mise en contact avec une psycho-oncologue dans un cadre dédié, et rencontrer une assistante sociale ainsi qu'une «breast care nurse»,
- Le traitement doit privilégier la désescalade thérapeutique en cas de découverte précoce,
- L'hôpital doit disposer de deux infirmières possédant une spécialisation en oncologie (profil différent de la breast care nurse),
- Le service doit prendre en charge au minimum 100 nouveaux cas de patientes atteintes du cancer du sein/an au CHL, tandis que les chirurgiens sénologues doivent opérer au minimum 50 patientes chaque année.

« Cette certification nous a donné non seulement la possibilité de nous comparer à d'autres centres internationaux dédiés au cancer du sein, mais aussi de montrer notre volonté d'améliorer continuellement notre prise en charge des patients et d'appliquer des standards internationaux de qualité et de sécurité des soins. », précise le Dr Duhem.

### Breast Care Nurse : un rôle remarqué lors de l'audit

Lors de la visite d'accréditation, les auditeurs ont été particulièrement impressionnés par les compétences



spécifiques des deux « breast care nurses » de l'équipe pluridisciplinaire du Groupe Sein du CHL. Dr Duhem: « au CHL, la breast care nurse est une infirmière spécialisée dans le domaine du cancer du sein qui, outre les soins classiques, coordonne tout le parcours de soins des patientes (exemples : accompagnement préopératoire, surveillance de la compliance aux traitements oraux, ...). Elle est une interlocutrice privilégiée, qui se tient à la disposition des patientes et de leurs proches pour toute question liée à la prise en charge, dès l'annonce de la maladie et tout au long du parcours de soins pour leur permettre de faire face au mieux à la maladie. La Breast Care Nurse accompagne individuellement chaque patiente confrontée au cancer du sein, ainsi que son entourage, en leur apportant soutien et informations. »

### Le Groupe Sein du CHL a reçu un soutien inconditionnel

Tout au long de la démarche d'accréditation, l'équipe médico-soignante a pu bénéficier du précieux support de la cellule qualité du CHL, ainsi que de partenaires extérieurs tels que le Centre François Baclesse et le Laboratoire National de Santé. Dr Duhem: « nous tenons à chaleureusement remercier toutes les personnes qui se sont investies dans ce processus long et fastidieux, qui vient récompenser de nombreuses années de travail et de collaboration dans un souci quotidien de qualité au service des patientes atteintes de cancer du sein. »

### Une nouvelle accréditation prévue pour 2022

Cette accréditation «European Cancer Centre» est valable pour une période de 18 mois; une demande devra donc être réintroduite en octobre 2022.

Pour atteindre ce nouvel objectif de ré-accréditation, le Groupe Sein du CHL devra répondre à certaines exigences requises dans le cahier des charges, parmi lesquelles:

- Inclure dans les études cliniques (essentiellement des études académiques) un nombre minimal de patientes prises en charge par le Groupe Sein du CHL.
- Planifier quatre fois/an des réunions multidisciplinaires pour obtenir des revues de morbi-mortalité (analyse collective des causes de décès) et voir les améliorations à apporter.
- Organiser des cercles de qualité; regroupant radiologues, chirurgiens plasticiens ...; dans le but de mettre à jour les pratiques et d'améliorer le parcours des patients.
- Organiser des réunions de concertation pluridisciplinaire (au lieu d'une réunion toutes les deux semaines, actuellement) pour discuter des cas cliniques et proposer une prise en charge thérapeutique personnalisée.

Quoi qu'il en soit, le travail accompli pour obtenir cette certification «European Cancer Centre» devrait permettre de faciliter les démarches ultérieures de certification dans d'autres domaines de l'oncologie au CHL. ■

## Pharmacie hospitalière «L'heure d'entrer dans le XXIe siècle»

Les progrès thérapeutiques et technologiques redessinent les contours du secteur des soins de santé. Dans cette quête d'efficacité au profit des patients, de nouvelles spécialisations émergent. C'est le cas du pharmacien hospitalier. Évocation, avec Gregory Gaudillot, d'une profession reconnue sur le terrain mais non encore en tant que telle.



**Gregory Gaudillot** est Chef de service de la Pharmacie du Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) et Président de l'Association des Pharmaciens Hospitaliers du Luxembourg (APHL).

### - En quoi le titre de «pharmacien hospitalier» se distingue-t-il de celui d'officine?

«Si le socle de base est le même, nous sommes à mille lieues à l'hôpital de ce qui se passe en officine. En matière de production de médicaments, par exemple, nous sommes plus proches du domaine industriel que de la préparation de comptoir. L'étendue de nos compétences est vaste et décrite dans le règlement grand-ducal du 1er mars 2002 inventoriant les missions du pharmacien hospitalier: l'achat, l'approvisionnement, le stockage, la préparation, la dispensation et la surveillance des produits pharmaceutiques au sein de l'hôpital. Ces derniers englobent les médicaments bien sûr, mais aussi les dispositifs médicaux stériles (implants, prothèses...), les antiseptiques et désinfectants, les éléments de nutrition entérale ou les compléments alimentaires, et petit à petit tout ce qui a trait à la radiopharmacie. Ce à quoi j'ajouterais des missions qui vont de la participation aux essais cliniques à la communication et à l'information sur les produits pharmaceutiques, sans oublier la pharmacie clinique, avec une présence effective du pharmacien dans les services cliniques auprès des équipes médico-soignantes, dès lors qu'il s'agit d'optimiser la prise en charge médicamenteuse.»

### - Pourquoi, au Luxembourg, ne pouvons-nous pas encore parler d'une profession à part entière?

«Le Collège Médical référence les professions médicales, dont les pharmaciens, mais sans faire la distinction entre ceux d'officine, les biologistes et les hospitaliers. En Europe, le socle d'études de base pour devenir pharmacien est de 5 ans; il permet d'être reconnu au Luxembourg. Mais dans divers pays européens, le statut de pharmacien hospitalier est soumis en plus à une spécialisation de plusieurs années (4 ans en France, 3 ans en Belgique et en Allemagne). La reconnaissance de celle-ci est primordiale, elle est soutenue en Europe par l'European Association of Hospital Pharmacists (EAHP) et l'APHL la revendique auprès du Ministère de la Santé pour le Grand-Duché. En pharmacie hospitalière, les préparateurs en pharmacie constituent une autre discipline indispensable qui mérite d'être reconnue.»

### - Au sein de l'hôpital, la pharmacie hospitalière n'est-elle pas un rouage indispensable à sa bonne marche?

Après les salaires du personnel, les médicaments et les dispositifs médicaux y constituent le deuxième poste budgétaire. Il s'agit précisément de celui que nous gérons au quotidien. Compte tenu de toutes nos missions, vous comprendrez notre rôle central. Il est donc temps de faire rentrer la pharmacie hospitalière dans le XXIe siècle, par la reconnaissance professionnelle des Autorités de Santé. Notre implication dans la lutte contre la COVID-19 et aujourd'hui dans la vaccination démontre elle aussi le caractère essentiel de notre travail, dans toutes ses facettes et spécialisations.»

### L'APHL en bref

- Créée en 1991, l'Association des Pharmaciens Hospitaliers du Luxembourg (APHL) regroupe les pharmaciens des 5 pharmacies hospitalières luxembourgeoises: Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL), Centre Hospitalier Émile Mayrisch (CHEM), Centre Hospitalier du Nord (CHdN), Hôpitaux Robert Schuman (HRS) et Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique (CHNP).
- L'association a vite grandi, a noué des liens internationaux et a encouragé la pose de premiers jalons pour la reconnaissance d'une profession: l'établissement d'un règlement grand-ducal déterminant les missions de la pharmacie hospitalière, en mars 2002, et l'inscription dans la loi sur l'hôpital de la notion de pharmacie clinique, en mars 2018.

[aphl.lu](http://aphl.lu)



## Hôpitaux Robert Schuman Retour sur la campagne de sensibilisation au cancer du sein 2021

L'an passé, à l'occasion du mois d'octobre rose, mois de sensibilisation au cancer du sein, les Hôpitaux Robert Schuman (HRS), ensemble avec la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS), se sont associés à l'artiste luxembourgeois Jacques Schneider pour réinterpréter un symbole fort du pays : la Gëlle Fra.



Le symbole de la Gëlle Fra est né il y a tout juste 100 ans. 100 ans plus tard, Jacques Schneider réinterprète cet emblème.

L'objectif? Engager un débat et lever des tabous!

Jacques Schneider: « Cette sculpture, c'est, le symbole d'une femme forte, qui, d'une certaine manière se bat, qui est une working girl, qui fait vivre sa famille, qui est peut-être en situation de famille monoparentale et qui a eu un cancer et une ablation. A travers cette œuvre, je réinterprète et j'imagine quel pourrait être le symbole de demain. Le symbole d'un Luxembourg qui est ouvert sur le monde et qui a une femme qui se bat à la fois pour cette ouverture et en même temps qui se bat contre un fléau, celui du cancer du sein.

Ce qui est important pour moi, c'est que cette sculpture doit engager un débat. Engager un débat sur la place de la femme dans notre société, la place de la femme qui souffre dans notre société et d'une certaine manière, ça, c'est le plus important ».

Des reproductions miniatures, des badges ainsi que des impressions d'art à l'effigie de la sculpture sont actuellement disponibles à la vente au profit intégral d'Europa Donna Luxembourg a.s.b.l., acteur majeur de la lutte contre le cancer du sein. ■

Plus d'informations et points de vente à retrouver sur : [www.hopitauxschuman.lu](http://www.hopitauxschuman.lu)

# Hôpitaux Robert Schuman en collaboration avec la Fondation Cancer

## Journée d'information sur l'urologie

A l'occasion du mois de novembre, mois de sensibilisation aux cancers masculins, le Prostatakarzinomzentrum (PKZ) des Hôpitaux Robert Schuman, en collaboration avec la Fondation Cancer, a organisé le jeudi 11 novembre 2021 une action d'information dans le Shopping Center Kirchberg.



L'objectif ? Démystifier les sujets encore relativement tabous que sont les maladies urologiques, faire connaître la profession de « Case Manager », initier et faire découvrir les instruments urologiques au grand public et présenter le groupe d'entraide des patients atteints du cancer de la prostate de la Fondation Cancer. ■

Plus d'informations sur le Prostatakarzinomzentrum des HRS sur: [www.hopitauxschuman.lu](http://www.hopitauxschuman.lu) ainsi que sur [www.acteurdemasante.lu](http://www.acteurdemasante.lu) (rubrique « cancer de la prostate ») ou sur le site de la Fondation Cancer sur: [www.cancer.lu](http://www.cancer.lu)



Nutrition entérale et parentérale  
 Traitements en perfusion  
 Médicaments intraveineux  
 Dispositifs médicaux

Freseus Kabi Deutschland en collaboration avec CPL, **distributeur exclusif** au Luxembourg

**CPL**  
 Comptoir pharmaceutique luxembourgeois S.A.  
 16, rue de l'industrie - L-3895 Foetz


**FRESEUS KABI**  
 caring for life

Freseus Kabi Deutschland GmbH | freseus-kabi.de | T 0800 / 788 7070 (0,20)




**Stifting HËLLEF DOHEEM**  
 20 Joer

Nos infirmières de liaison sont un soutien compétent pour votre client lors de sa sortie.

[www.shd.lu](http://www.shd.lu) | [info@shd.lu](mailto:info@shd.lu) | Tel.: 40 20 80

## TRAVAILLER ET ÉTUDIER : UNE SOLUTION GAGNANTE POUR CEUX QUI SOUHAITENT ÉVOLUER DANS LEUR VIE PROFESSIONNELLE



DÉCOUVREZ LES PROGRAMMES DIPLÔMANTS PROPOSÉS PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE  
À TRAVERS SON INSTITUT SUPÉRIEUR DE L'ÉCONOMIE ISEC EN COLLABORATION  
AVEC DES PARTENAIRES ACADÉMIQUES DE RENOM :

En partenariat avec l'Université de Lorraine IAE METZ

### MASTER 2 – MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Ce programme forme les apprenants à la démarche de qualité globale, soit pour occuper des fonctions spécifiques de responsable qualité, soit plus généralement, pour se construire un profil capable d'identifier les dysfonctionnements, gérer les risques, diagnostiquer les processus, rechercher et mettre en œuvre des réponses performantes dans le cadre d'autres fonctions.

### MASTER 2 – MANAGEMENT DE PROJET

Ce master a pour vocation de former des chefs de projet à la fois aux compétences de management d'activités transversales et aux compétences relatives au management d'un portefeuille de projets, à la direction d'équipes, à la conception et à l'implémentation d'innovations digitales au sein de l'entreprise.

Les cours se tiennent à Luxembourg.

Les inscriptions sont ouvertes.

Dates et inscriptions sur le site de l'ISEC : [www.isec.lu](http://www.isec.lu)

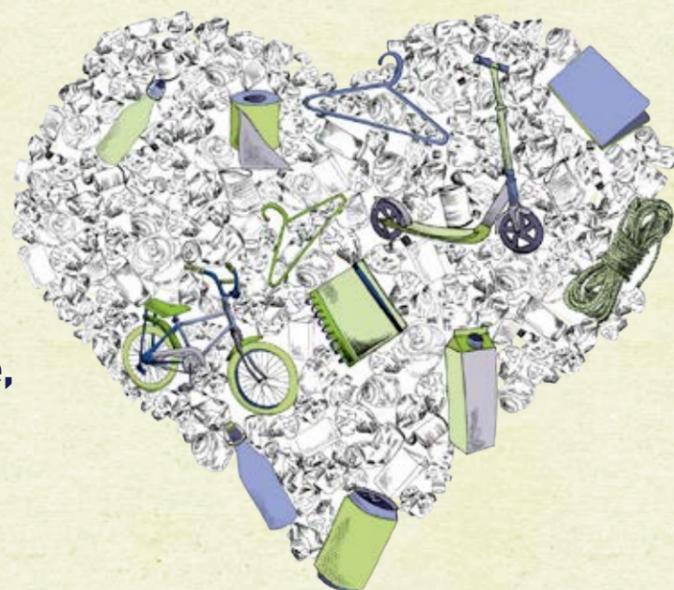
Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par email adressé à [info@isec.lu](mailto:info@isec.lu)



## Offrir une deuxième vie, notre métier.

Notre inspiration : donner un nouveau souffle à vos déchets. Leur durée de vie n'aura plus de date d'expiration.

+ 352 52 27 27 - 1 [lamesch.lu](http://lamesch.lu)



## Centre Hospitalier Emile Mayrisch Projet d'optimisation du processus de recrutement interne et externe

En tant qu'un des plus grands employeurs du sud du Luxembourg, nous recrutons tous types de profils médicaux, paramédicaux, infirmiers, logistiques, techniques, administratifs et financiers, ceci afin de pouvoir accomplir notre mission qui est de répondre aux besoins des bassins de santé de la région sud en s'appuyant sur des compétences spécialisées.

Dans le secteur de la santé, le marché de l'emploi est devenu de plus en plus concurrentiel d'où l'importance de déployer des moyens innovants pour attirer et retenir les meilleurs talents, tout en respectant l'ensemble des normes légales telles que le règlement général sur la protection des données (RGPD).

Au cours des 5 dernières années, le nombre de recrutement n'a cessé d'évoluer :

2015:	144
2016:	153
2017:	164
2018:	169
2019:	215

Le nombre de candidatures traité manuellement variait entre 3300 à 3900 par an.

Notre SIRH ne permettait pas d'avoir un portail de candidatures ouvert sur l'interne ou l'externe, ni une gestion des vacances de poste efficaces utilisant les dernières nouveautés technologiques (multi diffusion, interview vidéo, évaluation de personnalité, test en ligne ...).

Nos supports de recrutement n'étaient plus adaptés, le marketing de recrutement restant à améliorer.

De plus, en 2020, la crise sanitaire due à la COVID-19 a fortement ralenti le processus de recrutement étant donné qu'il n'était pas encore digitalisé. Nous n'étions pas préparés au télétravail, les recruteurs ont dû faire face à un grand nombre de recrutements dû aux besoins accrus de personnel soignant.

De ce fait, en début d'année 2021, le CHEM s'est mis à la recherche d'une solution pour permettre d'accroître la qualité et la rapidité de son processus de recrutement et atteindre plus rapidement les meilleurs talents, tout en respectant l'ensemble des

normes légales telles que le règlement général sur la protection des données.

Cette optimisation étant bien évidemment en concordance avec la politique RH du CHEM construite sur 4 points clé :

Attirer – Recruter – Fidéliser – Maximiser  
le développement professionnel

Pour y parvenir, nous étions à la recherche d'une solution :

- innovante permettant à tout candidat de postuler directement en ligne et aux recruteurs d'optimiser, entre autres, la gestion administrative d'une candidature ;
- performante permettant la recherche et la sélection du candidat retenu de manière optimum sur base d'une plateforme modulable permettant plusieurs options (candidature, CV, tests, films, etc) ;
- facilitant la coopération/communication entre les RH et tout acteur faisant partie du processus de recrutement ;
- consolidant les résultats des candidats aux entretiens ;
- créant une réserve de candidats potentiels intéressants (talents) ayant postulé spontanément ou suite à une vacance de poste ;
- proposant un reporting "just in time" ;
- permettant une traçabilité de chaque candidature ;
- incluant la conformité à la protection des données.

Dans cette optique, il fut important de trouver le meilleur partenaire qui puisse nous accompagner dans cette amélioration continue qui impact l'ensemble du CHEM tout comme chaque nouveau candidat.

**Votre**  **parce que notre service n'est pas une offre mais une promesse**



**Votre BD Rowa™ Plus :**  
Pour que tout se passe toujours bien pour vous, nous vous offrons un service garanti de haute qualité pour tous nos produits 24h/24 et 7j/7.  
[bd.com/rowa](http://bd.com/rowa)

#innovationforpeople 



**TKE**

MOVE BEYOND

**MONTEZ ET DESCENDEZ LES ESCALIERS TRÈS FACILEMENT**

Découvrez les monte-escaliers et les ascenseurs-maison de TK Elevator. **Renseignements et devis par téléphone au numéro : 40 08 96 ou par email : [luxembourg@tkelevator.com](mailto:luxembourg@tkelevator.com)**

[www.tkelevator.lu](http://www.tkelevator.lu)



**Plug'n Heat<sup>+</sup>**

**Votre solution énergétique flexible et durable**

Vous souhaitez franchir le pas vers un avenir durable, mais ne disposez pas de l'espace nécessaire pour l'installation de chaudières au sein de votre établissement de santé ?

**Notre conteneur de chauffage à biomasse est la solution idéale à vos besoins.**

Nos experts en solutions d'énergie renouvelable peuvent vous aider de la planification à l'exploitation de votre système et sont impatients de travailler avec vous.

Prenez contact avec nous dès aujourd'hui !



**LUX ENERGIE**

LUXENERGIE S.A. | 23, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | T. : 22 54 74 -1 [luxenergie.lu](http://luxenergie.lu)

D'où le choix stratégique de s'associer à la société luxembourgeoise «Skeeled», celle-ci nous a accompagnés dans ce projet institutionnel avec l'expertise d'une équipe multidisciplinaire du CHEM composée de RH, DPO, RSSI, IT et chargé de communication.

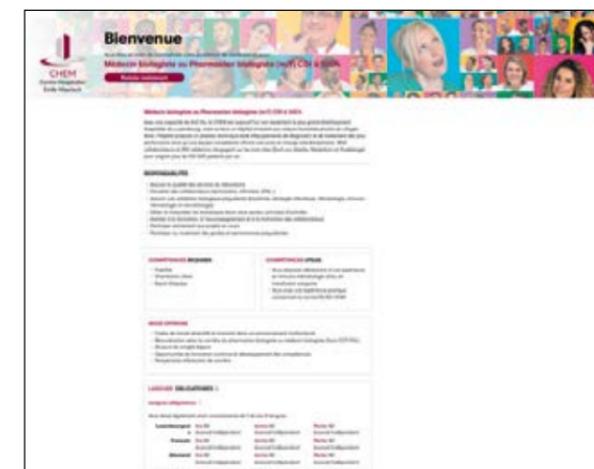
Pour entamer une digitalisation du processus de recrutement, une revue des flux de travail fut nécessaire. Étant donné que nous avons déjà défini un tel processus, il était aussi plus facile d'identifier tous les acteurs concernés par les changements à venir.

Le nouveau processus met bien en évidence l'optimisation (en bleu) surtout sur la partie traitement des candidatures.

Pour bien accompagner le changement, l'équipe Skeeled a organisé plusieurs réunions de travail avec l'équipe RH. La matrice OMOC (Organisation, Métier, Outil, Culture), un outil de conduite du changement, a permis de visualiser et de d'évaluer les impacts du changement et de définir le type d'accompagnement à mettre en œuvre.

Un plan de formation fut élaboré permettant à tout acteur participant au recrutement de se familiariser avec le nouvel outil. Deux jours avant le lancement de la nouvelle plateforme, nous avons, en premier, formé 20 personnes lesquelles ont régulièrement des entretiens de recrutement. Ensuite, au fur et à mesure des recrutements, tous les autres acteurs seront eux aussi formés.

Ce projet a aussi permis de «relooker» notre marque employeur. Ensemble avec notre cellule communication, nous avons retravaillé notre jobpage interne et externe, mettant en avant notre personnel et nos médecins lesquels sont nos meilleurs ambassadeurs.



Le projet a démarré le 2 avril 2021. Depuis que le 15 octobre 2021 la nouvelle plateforme est opérationnelle, 973 candidats ont déjà postulé en ligne. Une panoplie de fonctionnalités sont disponibles comme :

- **Formulaires de candidature en ligne**

Les candidats remplissent des formulaires faciles à remplir et adaptés à la mobilité.

- **Communication avec les candidats**

Chaque candidat reçoit automatiquement un accusé de réception ainsi que des courriels personnalisés le tenant informé à chaque étape du processus de recrutement.

- **Filtrage de CV assisté par IA**

La technologie assistée par l'intelligence artificielle filtre les CV et permet de trouver les bons candidats plus rapidement.

Axe	Questions	Évaluation (de 0 à 4)
Organisation	Y a-t-il une évolution dans le niveau de responsabilité des recruteurs?	0
	Y a-t-il transfert d'activités d'une personne/département vers un(e) autre?	0
	Y a-t-il suppression ou création d'un nouveau métier?	0
Métier	Les tâches à réaliser par les recruteurs évoluent-elles?	1
	Y a-t-il une évolution dans le degré de complexité des tâches?	0
	Y a-t-il de nouvelles méthodes de travail à maîtriser?	3
Outil	L'autonomie des recruteurs va-t-elle évoluer?	0
	L'outil skeeled vous permettra t-il de travailler de manière plus collaborative?	4
	La gestion de plusieurs processus RH est-elle impactée?	4
Culture	Doit-on définir de nouveaux indicateurs de performance?	2
	La culture du CHEM risque-t-elle de freiner le projet?	3
	Le changement est-il un frein ou perçu comme source de modernité?	1

• **Flux de travail personnalisés**

Des flux de travail personnalisés peuvent être créés en fonction des processus de recrutement.

• **Publication des offres d'emploi**

Les offres d'emploi peuvent être publiées sur un large éventail de canaux médiatiques pré-contractés et prêts à l'emploi. Chaque poste vacant est automatiquement déclaré auprès de l'ADEM.

• **Entretiens vidéo à sens unique**

Le recruteur peut décider de demander une vidéo préenregistrée par le candidat qui la déposera sur la plateforme. Cette option permet de mieux découvrir la personne qui se trouve derrière un CV.

• **Évaluation des capacités cognitives**

Un test de personnalité permet de définir les aptitudes cognitives et de résolution de problèmes des candidats.

• **Rapports et analyses**

Des indicateurs « just in time » permettent de mesurer les efforts de recrutement.

• **Conformité au règlement RGPD**

Les données des candidats sont protégées grâce à une solution entièrement conforme à la réglementation RGPD.

Les prochaines étapes seront :

- de digitaliser le recrutement des stagiaires, étudiants-été et médecin pour qu'en 2022 il n'y ait plus aucune candidature « papier » ;
- de lancer une enquête de satisfaction auprès de tout acteur participant au processus de recrutement ;
- de récolter le retour d'expérience des candidats engagés via la plateforme Skeeled. ■

*Patrizia Ascani*  
Directrice RH

## Participez à l'étude Psy-Long-Covid du Rehazenter

Plus d'informations en page 7. <https://ww3.unipark.de/uc/long-covid/>



## SENIORENRESIDENZ "AM PARK" - BISSEN

**OUVERTURE MAI 2022** (1<sup>ère</sup> PHASE D'OUVERTURE)

LOGEMENT ENCADRÉ / CIPA AVEC UNITÉ PROTÉGÉE / FOYER DE JOUR / APPARTEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES & PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

### JOURNÉES DÉCOUVERTES 2022

**FÉVRIER: 11 & 12 / 25 & 26**

**MARS: 11 & 12 / 25 & 26**

**AVRIL: 08 & 09 / 22 & 23**

**LES VENDREDIS**  
**14H-19H**

**LES SAMEDIS**  
**10H-16H**



SENIORENRESIDENZ "AM PARK"  
Lotissement Steekräiz 2  
4-10, rue an der Bléi  
L-7796 Bissen



**Päiperléck**   
S.à r.l.  
Aides et Soins à Domicile - Résidences Seniors

**Tél.: 24 25 24 25**  
**www.paiperleck.lu**

**ORTHOPIÉDIE FELTEN**  
Luxembourg / Eich / Mondorf-les-Bains / Esch-sur-Alzette  
*Notre bien-être, c'est notre métier.*

Le nom "Orthopédie FELTEN" est garant de qualité et de service.

Nous combinons compétence technologique et souci d'aides thérapeutiques, résultat d'une expérience de plusieurs décennies, tradition d'une entreprise familiale. Nos collaborations avec les meilleurs producteurs européens, les hôpitaux, médecins et kinés luxembourgeois permettent aujourd'hui à Orthopédie FELTEN d'être un des leaders nationaux dans le domaine du médical et du para-médical, avec un suivi personnalisé à chacun, des services à domicile ou en milieu médicalisé au Luxembourg, et des livraisons au Luxembourg, en Allemagne, en France et en Belgique.

De plus, nous proposons également des solutions en prothèses mammaires et sous-vêtements adaptés, des séances de kinésithérapie et de B-E-St, mais également un concept de services personnalisés à nos partenaires sportifs. Nous travaillons sans relâche à être la solutions à tous vos maux, dans toutes vos activités.

494927 [www.ofelten.lu](http://www.ofelten.lu) 488464

**Muller & Wegener**  
**120 ans**  
depuis 1901

Papier & Façonné - Ecriture & Marquage  
Fourniture & Equipement de Bureau  
Mobilier de Bureau  
Classement & Archivage  
Fourniture Informatique  
Machine de Bureau - Présentation  
Emballage & Expédition  
Hygiène & Restauration  
Dessin & Bricolage  
Printing Services

QUALITY MEMBER FSC The mark of responsible forestry. MEMBRE DE VALORLUX

Tél: (+352) 48 49 49-999 Fax: (+352) 48 49 49-200 [mw.vente@mullerwegener.lu](mailto:mw.vente@mullerwegener.lu) [www.mullerwegener.lu](http://www.mullerwegener.lu)

# 15<sup>e</sup> journée d'étude des Hôpitaux Robert Schuman « Périnatalité et addiction : co-naître et agir en 2021 »

Vendredi 15 octobre 2021, s'est tenue à l'Alvisse Parc Hôtel, la 15<sup>e</sup> Journée d'Etude organisée conjointement par les pôles Femme, Mère, Enfant et Psychiatrie des Hôpitaux Robert Schuman (HRS) sur le thème de la périnatalité et des addictions.



## APPRENEZ UNE NOUVELLE LANGUE AVEC L'INL !

- Nous proposons des cours de
- luxembourgeois • français
  - allemand • néerlandais
  - anglais • italien • portugais
  - espagnol • chinois

INL Mersch • 57, rue Grande-Duchesse Charlotte

NOUVEAU ! Cours intensifs de français

INL Beival • Nouvelle adresse: 14, porte de France

INL Glacis • 21, boulevard de la Foire

Pour plus d'informations : [www.inll.lu](http://www.inll.lu)



Inscriptions sur : [myinl.inll.lu](http://myinl.inll.lu)

Une opportunité pour les participants d'échanger sur différents sujets illustrant cette problématique avec des orateurs (gynécologues, psychiatres, sage-femme, assistante sociale ...) reconnus dans leur domaine et venant majoritairement de France. Pour transposer le sujet au Luxembourg, des « acteurs » locaux sont venus apporter leur témoignage et expertise lors de la table ronde, animée par le Dr Jean-Marc Cloos, Directeur médical du pôle Psychiatrie des HRS.

Les personnes ne répondant pas au « Covid check » ou ne souhaitant pas se déplacer ont eu l'opportunité de suivre toute la journée online via Zoom.

Cet événement, réservé aux professionnels de la santé, a été placé sous le patronage du Ministère de la Santé étant donné que la thématique s'inscrit dans le Plan d'Action Luxembourgeois de réduction du Mésusage de l'Alcool (PALMA) 2020-2024. ■

Service Communication  
Hôpitaux Robert Schuman



#WéigeetetDir

## Le CHdN a organisé une campagne sur la santé mentale

Du 10 octobre au 1<sup>er</sup> novembre, le Centre Hospitalier du Nord (CHdN) avait placé la santé mentale au centre de ses préoccupations. En plus d'une campagne numérique qui permettait aux personnes concernées, aux membres de l'équipe et aux partenaires nationaux actifs dans le domaine de la santé mentale de s'exprimer, le CHdN a invité le public à découvrir son nouveau parcours de pleine conscience.

Selon l'Institute for Health Metrics and Evaluation, plus de 970 millions de personnes dans le monde sont touchées par une maladie mentale. L'OMS estime que quelque 20 % des enfants et des adolescents souffrent de maladies mentales. Aujourd'hui, le suicide est la deuxième cause de décès chez les adolescents. Au Luxembourg, chaque année, environ une personne sur quatre est atteinte d'une maladie mentale. Bien que l'on parle de nos jours plus fréquemment et de plus en plus ouvertement des maladies mentales, les préjugés, les clichés et, dans certains cas, l'exclusion ne font pas encore partie du passé. Pour les responsables du Centre Hospitalier du Nord, ce fût l'occasion d'aborder la question de façon interactive et parfois courageuse, en adoptant une approche plurielle.

### #StopStigma - la lutte contre les préjugés et les tabous

Au cours de trois semaines, les patients et leurs proches ont partagé leurs expériences sur les comptes Facebook et Instagram de l'hôpital. Les membres de l'équipe psychiatrique ont à leur tour rendu compte des raisons pour lesquelles les services psychiatriques jouissent souvent d'une mauvaise réputation et ont pris position contre les clichés et les préjugés avec des textes et des images combatives. C'est également l'objectif de Taboo Podcast, une initiative lancée récemment par Wencke Fiedler et Thierry Didelot.

«Nous avons invité spontanément Taboo Podcast à rejoindre notre campagne et à s'attaquer avec nous aux obstacles existants» explique Anja Di Bartolomeo,

Bei kierperlechen Erkrankunge soe mer dës Sätz net...



Da komm mir halen op mat psyschekranke Leit esou ze schwätzen

#StopStigma



Bei kierperlechen Erkrankunge soe mer dës Sätz net ...



Da komm mir halen op mat psyschekranke Leit esou ze schwätzen

#StopStigma

chef de projet et responsable de la communication au CHdN. «De manière générale, l'engagement collectif de l'ensemble des acteurs nationaux joue un rôle important dans notre campagne, car ce n'est qu'ensemble que nous pourrions faire évoluer la société. Je suis très reconnaissante de l'énorme soutien que nous recevons de toutes parts depuis le début de la campagne», déclare Anja Di Bartolomeo. Afin d'informer les personnes concernées, les proches et le grand public sur les structures et organisations actives dans le domaine, le CHdN a offert aux partenaires une plateforme dans le cadre de la campagne numérique.



L'objectif principal étant de toucher un groupe cible jeune, les organisateurs ont également fait appel aux rappeurs U.Nique & Nuxx (Andy Molitor & Nuno Pereira). Avec leur chanson «Net aleng», ils lancent un appel ouvert aux jeunes pour qu'ils se fassent aider en cas de problèmes psychiques. Le vidéoclip (FDMedia) a été diffusé sur YouTube à l'occasion du lancement. La ministre de la Santé qui soutient toutes les initiatives visant à briser le tabou des maladies mentales, a félicité la campagne du CHdN. Elle a souligné nécessité d'écarter les stigmates, les préjugés négatifs et la discrimination vis-à-vis des personnes concernées.

### Un parcours de pleine conscience pour plus de sensibilisation

Juste à temps pour le début de la campagne, le CHdN présente aussi son parcours de pleine conscience, qui a été constitué à toute vitesse en seulement deux mois par l'équipe de projet dynamique composée de six membres du personnel des services de psychiatrie et d'ergothérapie. Au total, neuf stations invitent les visiteurs à prendre le temps de se centrer sur eux-mêmes, de s'attarder sur l'ici et maintenant

et de pratiquer la pleine conscience, un exercice extrêmement important dans le milieu hospitalier. «Surtout en milieu hospitalier, il est important aussi bien pour le patient que pour les membres du personnel de s'accorder des pauses et de se ressourcer. Notre parcours permet à son visiteur de se recentrer sur lui-même, de se repérer ainsi que de passer un moment dans l'instant présent», explique Nadine Mollitor, chef de projet. Les exercices de respiration, les conseils pour ralentir le rythme, l'entraînement des organes sensoriels de même que la promotion de la psychomotricité et des fonctions sensorielles

offrent ce qui nous fait si souvent défaut dans la vie quotidienne. Le point fort du parcours de pleine conscience est une œuvre d'art des graffeurs Raphaël Gindt et Daniel Mac Lloyd, qui abordent le sujet de la vie à travers les générations.

La campagne est diffusée sur les réseaux sociaux du Centre Hospitalier du Nord.

Quant à la campagne Facebook, plus de 285 000 vues ont été enregistrées. Le CHdN souhaite vivement remercier tous les acteurs qui ont contribué au succès de cette campagne. ■



**zitha mobil**

**Aides et soins à domicile**

- accompagnement
- soins infirmiers
- aides aux actes essentiels de la vie
- maintien à domicile
- prise en charge après hospitalisation
- démarches administratives
- appui à l'indépendance
- réhabilitation
- kinésithérapie
- palliative care

[www.zithamobil.lu](http://www.zithamobil.lu)

☎ 40144-2280

[zithamobil@zitha.lu](mailto:zithamobil@zitha.lu)

# INDÉPENDANTS & PROFESSIONS LIBÉRALES

## PRÉSERVEZ VOTRE NIVEAU DE VIE ACTUEL À LA RETRAITE

[WWW.BIL.COM/BILPENSIONPRO](http://WWW.BIL.COM/BILPENSIONPRO)



MEDECIN  
ENSEIGNANT  
TRANSPORT  
SUPERMARCHÉ  
POMPIER  
SOLDAT  
EBOUEUR  
POLICIER  
PHARMACIEN  
FACTEUR  
MEDECIN  
ENSEIGNANT  
TELECOMMUNICATIONS  
AMBULANCIER  
FACTEUR  
MEDECIN  
TRANSPORT  
POMPIER  
EBOUEUR  
INFIRMIERE  
SOLDAT  
EBOUEUR  
NETTOYAGE

Merci de tout coeur

SOLDAT  
EBOUEUR  
FACTEUR  
BENEVOLE  
INFIRMIER  
PREMIERS SECOURS  
EBOUEUR  
PHARMACIEN  
AMBULANCIER  
SOLDAT  
PREMIERS SECOURS  
TELECOMMUNICATIONS  
TRANSPORT  
POLICIER  
INFIRMIERE  
AMBULANCIER  
TELECOMMUNICATIONS  
SUPERMARCHÉ  
POMPIER  
FACTEUR  
MEDECIN  
SOLDAT  
NETTOYAGE  
FACTEUR  
VOUS

