

	Processus Pilotage POLITIQUE QUALITE		PP-01 Version : 003 Du 15/03/2021
	Cellule physique médicale	Rédacteur(s) Alex Meyer	Vérificateur(s) NA
Diffusion :	CPM		

La cellule de physique médicale de la Fédération des Hôpitaux de Luxembourg a comme activités :

- le contrôle qualité des équipements d'imagerie médicale
- la radiothérapie par radio-isotopes
- la radioprotection Patient
- la radioprotection Personnel/Population
- la formation et la formation continue dans le domaine de la physique médicale
- le service de dosimétrie du personnel

Pour répondre aux exigences toujours croissantes de nos clients, nous avons décidé de mettre en place un système de management de qualité sur base de la norme ISO 9001 : 2015 visant à :

- atteindre la satisfaction de nos clients et des parties intéressées,
- assurer la conformité réglementaire de nos prestations
- garantir la conformité de nos appareillages de contrôle
- mettre en œuvre une amélioration continue de nos prestations en visant l'excellence
- atteindre une compétence reconnue internationalement

Domaine d'application de management de la qualité :

- **Contrôle qualité et suivi des appareils d'imagerie médicale des hôpitaux luxembourgeois**
- **Radioprotection personnel/population**
- **Service de dosimétrie du personnel**

Pour atteindre ces objectifs notre système qualité repose sur :

- un personnel hautement qualifié et motivé
- une formation continue du personnel
- le maintien de compétence et de polyvalence
- une garantie d'intégrité et d'éthique professionnelle du personnel
- un équipement de mesure « state of the art »
- une bonne communication avec nos clients et les prestataires externes
- une veille technologique pour rester à pointe des développements des appareils,
- une veille réglementaire pour assurer la conformité réglementaire de nos prestations
- une standardisation des procédures et des comptes rendus

Nous nous engageons à affecter tous les moyens techniques, humains et organisationnels pour la mise en œuvre et l'amélioration en continu du système de management de la qualité, et de garantir l'indépendance, l'impartialité et l'intégrité du fonctionnement de notre organisme et à prendre toutes les mesures nécessaires afin de prévenir tout risque de conflit d'intérêts.

Par avance, nous remercions le personnel pour son engagement et son adhésion dans cette démarche vers l'excellence.

Bertrange, le 19/04/2021

Sylvain Vitali
Secrétaire Général

Alex Meyer
Responsable de la cellule physique médicale