

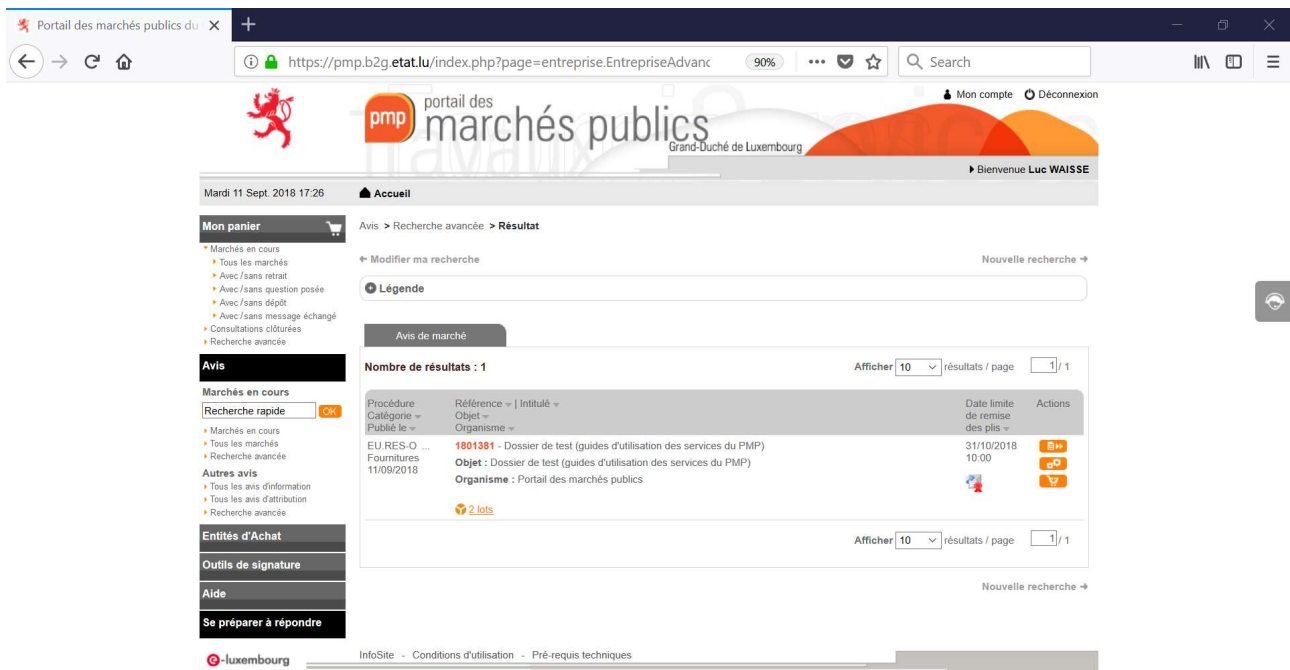
## GUIDE D'UTILISATION DE LA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE DU PMP

### 1. Se rendre sur le PMP

Se rendre sur l'espace du PMP consacré à la procédure dans laquelle la communication est effectuée (cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à la page d'accueil du PMP, sinon copier le lien dans un navigateur).




<https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&EnCours>.

Exemple d'espace du PMP consacré à une procédure :



The screenshot shows the PMP website interface. The browser address bar displays the URL: <https://pmp.b2g.etat.lu/index.php?page=entreprise.EntrepriseAdvanc>. The page header includes the PMP logo and the text "portail des marchés publics Grand-Duché de Luxembourg". The user is logged in as "Luc WAISSE".

The main content area shows search results for "Avis de marché". The results table is as follows:

Procédure	Référence	Objet	Date limite de remise des plis	Actions
EU RES-O ... Fournitures 11/09/2018	1801381 - Dossier de test (guides d'utilisation des services du PMP)	Objet : Dossier de test (guides d'utilisation des services du PMP) Organisme : Portail des marchés publics	31/10/2018 10:00	  

Additional details shown include "2 lots" and "Afficher 10 résultats / page 1 / 1".

### 2. Accéder au marché

2.1. Sous la rubrique « Actions » à droite de l'écran ci-dessus (détail ci-après) :



2.2. Cliquer sur l'icône suivante :



### 3. Se rendre à la rubrique « Question »

Se positionner sur la rubrique « 2. Question » en blanc sur fond gris foncé ci-dessous et cliquer sur « Poser une question » (en orange sur fond blanc en bas à droite).

+ Date et heure limite de remise des plis : **31/10/2018 10:00** 

Référence | Intitulé : 1801381 | Dossier de test (guides d'utilisation des services du PMP)

Objet : Dossier de test (guides d'utilisation des services du PMP)

 **SE PREPARER A L'AVANCE A REpondre - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR** [En savoir plus](#)

 **Tester ma configuration**     **Consultation de test**

1 Publication / Téléchargement    **2 Question**    3 Dépôt    4 Messagerie sécurisée

**Question**

Si vous souhaitez poser une question concernant la consultation, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous.

**Poser une question** 

**Liste des questions posées**

Aucun résultat

### 4. S'identifier

- 4.1. Remplir au moins les 3 champs obligatoires sur l'écran suivant (mis en évidence par un astérisque rouge).
- 4.2. Cliquer sur valider.

Voir page suivante.

### Formulaire d'identification préalable à la question

Afin de répondre à votre question, et en cas de modification du marché, nous devons être en mesure de vous contacter pour vous transmettre les éléments attendus ou actualisés. Vous devez remplir le formulaire de demande de renseignements ci-dessous.

#### Attention : Les informations que vous allez saisir sont importantes.

Elles vous permettront tout au long de la procédure de recevoir les informations relatives à la procédure : modifications de dates, rectificatifs/compléments au Dossier de soumission, etc..

Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) de la plateforme de dématérialisation et je les accepte.

### Mes coordonnées

NOM \* :  Adresse électronique\* :   
Prénom\* :  Raison sociale :

Entreprise établie au Luxembourg

No TVA :  ?

Entreprise non établie en Luxembourg

Adresse :

Adresse (suite) :

Code postal :

Ville :

Téléphone :  ( 6 chiffres au minimum sans espace. Ex : +352234353 ou 212356 )

Fax :  ( 6 chiffres au minimum sans espace. Ex : +352234353 ou 212356 )

Annuler

Valider

## 5. Rédiger le message, éventuellement y joindre une annexe, et envoyer le message

### Poser une question

Le symbole \* indique les champs obligatoires

Question (250 caractères max.)\* :

### Joindre un fichier

Fichier :  No file selected.

Annuler

Envoyer

Même si les fonctionnalités décrites dans le présent document se trouvent sous la rubrique « 2. Question » et « Poser une question », elles sont à utiliser pour tous types de messages (question ou autres).